

# Das war (IRGENDWIE) nicht in Ordnung!

Diese Grafik zeigt, an wen Sie sich bei erlebten Abwertungen, Diskriminierungen oder Konflikten im Zusammenhang mit dem Studium wenden und wo Sie sich beschweren können.

**Antidiskriminierungsbeauftragte der HSD**

antidiskriminierung@hs-duesseldorf.de  
wiebke.herter@hs-duesseldorf.de

**Erst- und Verweisberatung**

Mitarbeitende aus verschiedenen Fachbereichen und Einrichtungen

**AGG-Beschwerdestelle**  
(nach §13 AGG)

agg-beschwerdestelle@hs-duesseldorf.de  
jennifer.kraemer@hs-duesseldorf.de

**Meldeformular**

**Senatskommission**  
Hochschulkultur faires Verhalten

Personen aus verschiedenen Fachbereichen und zentralen Einrichtungen

**Dekanat**

Nehmen Sie gerne Kontakt mit dem Dekanat auf, um über Ihre Erfahrungen zu sprechen und wir werden schauen, ob und gegebenenfalls wie das Dekanat in Ihrem Fall weiterhelfen kann.

dekanat.soz-kult@hs-duesseldorf.de

spezialisierte Beratung /  
Begleitung bei Beschwerde /  
Kontaktvermittlung zu weiteren  
Beauftragten der HSD

Erst- und Verweisberatung

Beschwerdemöglichkeit

Meldemöglichkeit

Beratung / Vermittlung  
in Konfliktsituationen

Was nun?

Sie wurden **diskriminiert**.  
Sie möchten erfahren, was  
genau **Diskriminierung** bedeutet?

Sie haben **Konflikte** im Zusammen-  
hang mit **Prüfungsentscheidungen**,  
**Noten** u.ä. erlebt.

Sie haben **abwertende**  
und / oder **diskriminierende**  
geschriebene **Inhalte** an den Wänden  
oder Türen der HSD **entdeckt**.

Sie haben sonstige **Konflikte** im  
Zusammenhang **mit dem Studium**  
**erlebt**. / Sie sind sich **unsicher**.

Ihnen konnte bei **Beratung**  
oder **Beschwerde** **nicht**  
**weitergeholfen** werden.

**Sie finden** am FB SK und an der HSD  
**nicht die Unterstützung, die Sie**  
**brauchen** und möchten mit einer  
Person außerhalb der HSD sprechen.



Beratung / Prüfung und  
Entscheidung zu Ihrem Anliegen

Unterstützung / Hinweise,  
an wen Sie sich auch  
wenden können / Beratung

Beratung /  
Unterstützung / Begleitung

**LESEHILFE:**

**1. Was haben Sie erlebt?**  
In der Mitte der Grafik am Wegweiser-Pfahl finden Sie Pfeile mit Erfahrungen, die Sie möglicherweise gemacht haben.

**2. Wonach suchen Sie?**  
Links und rechts gehen vom Wegweiser-Pfahl gestrichelte Linien aus, die mögliche Bedarfe Ihrerseits abbilden.

**3. An diese Stellen können Sie sich wenden!**  
Die Kästen links und rechts außen zeigen Ihnen, an wen bzw. an welche Stellen Sie sich mit Ihren Erfahrungen und Ihrem Anliegen wenden können. Die grünen Kästen zeigen Stellen am Fachbereich SK, die roten Kästen Stellen auf HSD-Ebene oder fachbereichübergreifende Stellen. Bei der Ombudsstelle handelt sich um ein externes Angebot.

**Prüfungsausschuss  
des FB SK**

pruefungsausschuss.soz-kult@hs-duesseldorf.de

**StubS**  
Team aus Studierenden

stubs.soz-kult@hs-duesseldorf.de

**Fachschaftsrat**  
Team aus Studierenden

fsr.soz-kult@hs-duesseldorf.de

**Ombudsstelle**  
Was ist eine Ombudsstelle?  
Das Dekanat wird Ihrem Anliegen entsprechend nach einer fachlich passenden externen Ombudsperson suchen, diese nach Rücksprache mit Ihnen beauftragen und den Kontakt herstellen.

dekanat.soz-kult@hs-duesseldorf.de