

Aktuelle Entwicklungen und gemeinsame Arbeitsschritte

Projekt „Technikberatung als integrierter Baustein der Wohnberatung“ (TiWo)

Prof. Dr. Manuela Weidekamp-Maicher
Wolf Eric Pohlmann

Gefördert vom

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



TiWo: Aktuelle Entwicklungen

Im Projekt TiWo werden aktuell zwei Meilensteine bearbeitet:

- 1. Erfassung und Analyse bisheriger Erfahrungen in der Technikberatung:**
Literaturstudie
- 2. Anforderungen an Technikberatung aus Sicht ausgewählter Expert*innen:**
Durchführung von Interviews mit Personen aus der Wohn- und Technikberatung, Wissenschaft, Wohlfahrt, Wohnungswirtschaft, Pflegekassen, Interessensvertretungen Ratsuchender usw.

2020

Analyse bisheriger
Erfahrungen:
Literaturstudie

Anforderungen an
Technikberatung aus
Expert*innensicht:
Interviews

TiWo: Gemeinsame Arbeitsschritte 2020/2021

Es sind zwei Meilensteine geplant, für die **Ihre Mitwirkung** von besonderer Relevanz ist:

- 1. Bedarfsanalyse I, Workshops:**
Erfassung von Bedarfen der Wohnberater*innen an Technikberatung
- 2. Erhebung techn. Rahmenbedingungen, Webplattform:**
Erhebung von Anforderungen an eine gemeinsam zu nutzende Webplattform

2020

Bedarfsanalyse I:
Bedarfe aus Sicht der
Beratenden –
Workshops

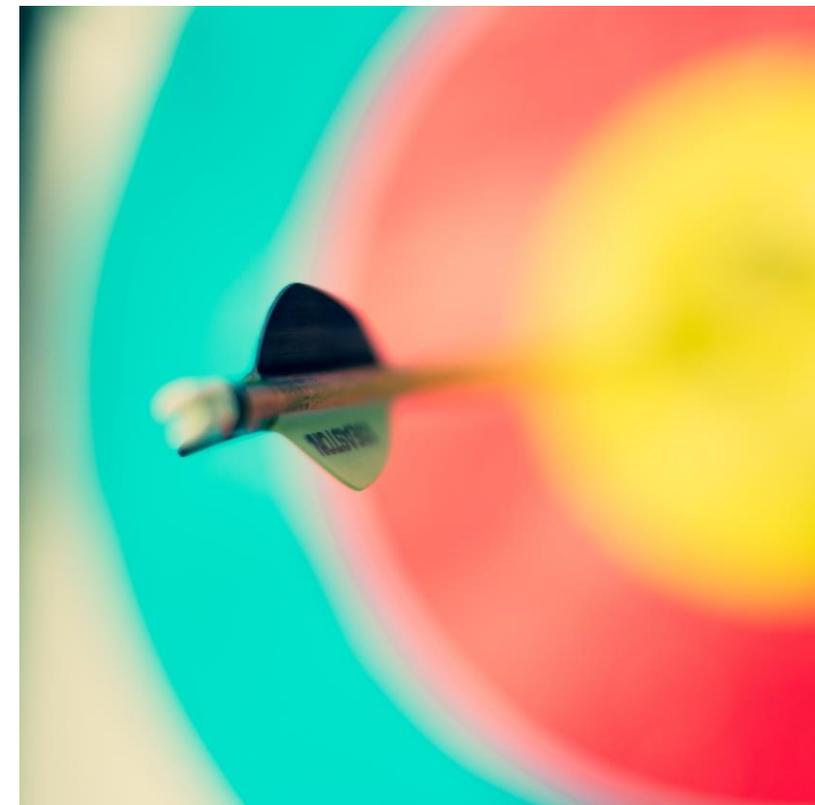
2021

Bedarfsanalyse II:
Bedarfe aus Sicht der
Ratsuchenden –
Workshops

Erhebung & Analyse
techn. Rahmen-
bedingungen aus
Sicht der Beratenden
– **Webplattform**

Gemeinsame Workshops: Ziele

- Erhebung der **Bedarfe** an ein gemeinsames Konzept der Technikberatung aus Sicht der Beratenden, z.B.
 - Was soll ein Konzept enthalten?
 - Welches gemeinsam geteilte Fachwissen soll es zur Verfügung stellen?
 - Welches gemeinsame Verständnis (z.B. von Technik, ethischen Anforderungen) soll es transportieren?
 - Zu welchen weiteren Aspekten rund um Technikberatung muss es sich äußern?
- **Ergebnis:** Ein erstes gemeinsames Verständnis über inhaltliche Ziele des Konzeptes



Gemeinsame Workshops: Methodik & Organisation

- **Methodisches Vorgehen:**
 - Gemeinsame Diskussion anhand von Fallbeispielen
 - Offene Kommunikation
 - Keine Technikkompetenzen notwendig
 - Wechselnde Moderation
- **Organisation:**
 - Zeitraum: Spätsommer / Herbst (ab Ende August 2020)
 - Uhrzeit: 10 bis 13 Uhr
 - Ort: jeweils im Regierungsbezirk (1 bis 2 Workshops)
 - Maximal 10 Personen/Workshop
 - Gesonderte Einladung und Anmeldung
- **Aufruf:** Falls Sie in Ihrem Bezirk einen gut erreichbaren Ort für einen Workshop kennen, freuen wir uns über eine Rückmeldung!



Webplattform: Ziele

- Informationen & Fachwissen zu Technikberatung, z.B.
 - Informationen über assistive Technologien
 - Informationen über rechtliche Aspekte & Finanzierung
 - Informationen über ethische Aspekte der Technikberatung
- Kommunikation & Vernetzung
 - Offener Austausch
 - Kollegiale Beratung
- Wissensmanagement & Selbstermächtigung
 - Pflege des gemeinsamen Wissensbestandes
 - Reflexion der Technikberatung
 - Strukturierter Erfahrungsaustausch über Nützlichkeit von Technik
- Erster Schritt: Ermittlung technischer Voraussetzungen



Webplattform: Weiteres Vorgehen

- Bildung einer Arbeitsgruppe „Webplattform“
- Interessierte Wohnberater*innen werden gesucht!
- Kontinuierlicher Austausch in Treffen und Videokonferenzen
- Ansprache und Mitwirkung durchgehend möglich (auch im Rahmen der Workshops zur Bedarfsanalyse)



Ausblick 2021/2022

- **Konzeptentwicklung** = Erstellung eines ersten Konzeptentwurfes
- **Konzeptanpassung** = Weiterentwicklung und Anpassung des Konzeptes anhand der Bedarfe der Wohnberatungsstellen
- **Webplattform für interne Kommunikation und Wissensmanagement** – Konzeptentwicklung und Spezifikation
- **Begleitende Erprobung und Teilimplementierung** – Durchführung erster Beratungen, Teilimplementierung der Ergebnisse
- **Abschlussveranstaltung** = Durchführung einer öffentlichkeitswirksamen Veranstaltung inkl. Anfertigung von Broschüren



Vielen Dank!

Welche Fragen haben Sie?

Sie erreichen uns:

Mo- Fr. 10 bis 15 Uhr

- **T +49 211 4351-3797**
- tiwo@hs-duesseldorf.de
- **Postanschrift:**
Münsterstraße 156
40476 Düsseldorf
- **Webseite:**
<https://soz-kult.hs-duesseldorf.de/tiwo>

Bildquellen

- Foto Workshop:
Rudy and Peter Skitterians, <https://pixabay.com/photos/workshop-pens-post-it-note-2209239/>
- Foto Zielscheibe:
Ricardo Arce, https://unsplash.com/photos/cY_TCKr5bek
- Foto Terminplaner:
Eric Rothermel, <https://unsplash.com/photos/FoKO4DpXamQ>
- Foto Laserschwerter:
Israel Palacio, <https://unsplash.com/photos/cKcRIZ3Xytg>
- Hände.:
Hannah Busing, <https://unsplash.com/photos/Zyx1bK9mqmA>
- Foto Server:
ColossusCloud, <https://pixabay.com/photos/server-cloud-development-business-1235959/>
- Foto Straße:
Agnieszka Kowalczyk, <https://unsplash.com/photos/pfL2RHZWWMw>
(bearbeitet: Eric Pohlmann)

Alle Quellen wurden zuletzt am 22.06.2020 abgerufen