



## **Projekt:** „Technikberatung als integrierter Baustein der Wohnberatung“ (TiWo)

- Förderung:** Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
- Förderlinie:** Landesförderplans „Alter und Pflege“ des Landes Nordrhein-Westfalen
- Projektlaufzeit:** November 2019 – Juli 2022
- Durchführende Einrichtung:** Hochschule Düsseldorf
- Kooperation:** Beratung-Fortbildung-Projektentwicklung Susanne Tyll, Wohnberatungsstellen NRW
- Projektziele:**
- Entwicklung, Evaluation und Implementierung eines innovativen, modularen, wissenschaftlich fundierten und an den Bedürfnissen der Praxis und der Nutzer\*innen orientierten Konzeptes einer integrierten Technikberatung als Baustein der Wohnberatung
  - Nachhaltige Entwicklung der Wohnberatungsstellen mit integrierter Technikberatung in NRW zu regionalen Kompetenzzentren mit Expertise zu (assistiven, digitalen) Technologien und ihrer Implementierung
- Methodischer Ansatz:**
- *Interdisziplinäres Vorgehen:* Forschung und Entwicklung unter besonderer Berücksichtigung sozialwissenschaftlicher Altersforschung, angewandter Informatik mit dem Schwerpunkt auf Web-Technologien sowie Wohnberatung
  - *Partizipativer Ansatz:* Beteiligung von Wohnberatungsstellen sowie Zielgruppen der Wohnberatung an Bedarfserhebungen und der konzeptionellen Entwicklung des Beratungskonzeptes
- Methodisches Vorgehen:** Projektphase 1: Exploration und Analyse
- Analyse bisheriger Erfahrungen mit bzw. in der Technikberatung inkl. ihrer Rahmenbedingungen (Ergebnis: Literaturstudie)
  - Erfahrungen, Entwicklungsmöglichkeiten und Anforderungen an integrierte Wohn- und Technikberatung aus Sicht ausgewählter Expert\*innen (Ergebnis: Expert\*inneninterviews)
- Projektphase 2: Bedarfserhebung und Konzeptspezifikation
- *Bedarfsanalyse I:* Erfassung der Bedarfe und Definition von Anforderungen an ein integriertes Wohn- und Technikberatungskonzept aus Sicht der Beratenden (Ergebnis: Fokusgruppen/Workshops)
  - *Bedarfsanalyse II:* Erfassung der Bedarfe und Definition von Anforderungen an ein integriertes Wohn- und

Technikberatungskonzept aus Sicht der Ratsuchenden (Ergebnis: Fokusgruppen, Infoveranstaltungen)

- *Bedarfsanalyse III*: Erhebung und Analyse technischer Rahmenbedingungen der Wohnberatungsstellen (Ergebnis: Workshops)

Projektphase 3: Konzeptentwicklung und Modifikation

- Konzeptentwicklung und Konzeptanpassung (Ergebnis: Konzept, Workshops zu Konzeptanpassung)
- Plattform für interne Kommunikation und Wissensmanagement (Ergebnis: Konzept und Umsetzung)
- Begleitende Erprobung und Teilimplementierung: Durchführung erster Beratungen und erste Implementierung (Ergebnis: Handreichungen für Wohnberatungsstellen; Broschüren für Ratsuchende)
- Abschlussveranstaltung (Ergebnis: Dokumentation)

**Kontakt und Anfahrt:**

**Postadresse:**

Münsterstraße 156  
40476 Düsseldorf

**Besucheradresse:**

Rather Str. 23B (Etage 5, R. 22)  
40476 Düsseldorf

**Kontakt:** [tiwo@hs-duesseldorf.de](mailto:tiwo@hs-duesseldorf.de)

**Website:** <https://soz-kult.hs-duesseldorf.de/tiwo>

**Projektleitung:**

Prof. Dr. Manuela Weidekamp-Maicher  
Hochschule Düsseldorf, FB Sozial- und Kulturwissenschaften  
Tel. 0211 – 4351-3377  
E-Mail: manuela.weidekamp-maicher@hs-duesseldorf.de

Prof. Dr. Manfred Wojciechowski  
Hochschule Düsseldorf, FB Medien  
Tel. 0211 – 4351-3293  
E-Mail: manfred.wojciechowski@hs-duesseldorf.de

Dipl.-Päd. Susanne Tyll M.A. Pol.  
Beratung-Fortbildung-Projektentwicklung  
Tel. 02151 – 46158  
E-Mail: mail@susannetyll.de

**Wissenschaftliches Team:**

Arthur Drewniok, M.Sc.  
Hochschule Düsseldorf, FB Sozial- und Kulturwissenschaften  
Tel. 0211 – 4351-3797  
E-Mail: arthur.drewniok@hs-duesseldorf.de

Ina Helmes, M.A.  
Hochschule Düsseldorf, FB Sozial- und Kulturwissenschaften  
Tel. 0211 – 4351-3797  
E-Mail: ina.helmes@hs-duesseldorf.de

Dipl.-Ing. (FH) Wolf Eric Pohlmann  
Hochschule Düsseldorf, FB Medien  
Tel. 0211 – 4351-3797  
E-Mail: eric.pohlmann@hs-duesseldorf.de