



Manuela Weidekamp-Maicher, Hochschule Düsseldorf

Birgit Apfelbaum, Hochschule Harz

# Technikberatung – Aktuelle Forschungsergebnisse und Entwicklungsperspektiven – Dargestellt aus Sicht der Projekte TiWo und VTTNetz

pexels.com

# Erklärung zum Interessenskonflikt

- Ein Interessenskonflikt liegt nicht vor.

- **Inhalt**

- 1. Einführung**

- 2. Die Projekte TiWo & VTTNetz**

- 3. Projektziele, methodischer Ansatz, zentrale  
Entwicklungen & ausgewählte  
Schlüsselerkenntnisse**

- 4. Ausblick**

- Inhalt

1. Einführung

2. Die Projekte TiWo & VTTNetz

3. Projektziele, methodischer Ansatz, zentrale  
Entwicklungen & ausgewählte  
Schlüsselerkenntnisse

4. Ausblick

# Technikberatung in Deutschland – Allgemeiner Überblick

- **Neues**, inhaltlich weitgehend offenes und fachlich (weiter) zu entwickelndes **Feld der Beratung**
- Unterschiedliche **institutionelle Verortungen** und Rahmenbedingungen
- Kein gefestigtes **Fach- bzw. Professionsverständnis**
- Kein einheitliches, theoretisch begründetes **Technikverständnis** und daraus abgeleitetes **Beratungshandeln**
- Kein einheitlich legitimiertes **Zielverständnis** der Beratung
- Keine konzeptionell spezifizierte Einbindung verschiedener **Zielgruppen** der Ratsuchenden

# Technikberatung im kommunalen Kontext

- **Institutionalisierte Angebote in öffentlicher Trägerschaft** (meist Komm-Struktur, zum Teil auch Online-Beratung)
- **Beratung meist über digitale Technik für die häusliche Versorgung** (z.B. Unterstützung selbständiger Lebensführung, Unterstützung der Pflege)
- **Beratungsauftrag gesetzlich legitimiert, jedoch fachlich unzureichend fundiert** und nicht (nachhaltig) qualitätsgesichert
- **Unklare Abgrenzung versus Kooperation zwischen Beratung und Bildung** (sektorale Trennung, ggf. keine gesicherten Kooperationsmodelle)
- **Modellhafte Förderung professioneller Strukturen** (BMBF 2013; 22 Beratungsstellen), aber **fehlende Verstetigung**
- **Zögerlichkeit der Kommunen bei der Förderung von Technikberatung** (Probleme bei der Finanzierung von Technikberatung sowie der Refinanzierung von Technik, Qualifizierung bei hohem Tempo der Technikentwicklung, unklare Abgrenzung zwischen Beratung, Befähigung und Service)

# Technikberatung als Baustein kommunaler Angebote zum digitalen Kompetenzaufbau



- **Inhalt**

- 1. Einführung**

- 2. Die Projekte TiWo & VTTNetz**

- 3. Projektziele, methodischer Ansatz, zentrale  
Entwicklungen & ausgewählte  
Schlüsselerkenntnisse**

- 4. Ausblick**



# Die Projekte TiWo & VTTNetz

Gefördert vom  
Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



## TiWo



## VTTNetz



**Projektart** Forschungs- und Entwicklungsprojekt

Forschungs- und Entwicklungsprojekt im  
Verbundprojekt TransInno\_LSA

**Laufzeit** Dezember 2019 – Juli 2022

Januar 2018 – Dezember 2022

**Förderer** Ministerium für Arbeit, Gesundheit und  
Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen

Bundesministerium für Bildung und  
Forschung & Gemeinsame  
Wissenschaftskonferenz

**Förderlinie** Landesförderplan Alter und Pflege

Innovative Hochschule

- Leitung**
- Prof. Dr. Manuela Weidekamp-Maicher (HSD, FB SK)
  - Prof. Dr. Manfred Wojciechowski (HSD, FB M)
  - Susanne Tyll, Beratung-Fortbildung-Projektentwicklung

- Prof. Dr. Birgit Apfelbaum (HS Harz, FB Verwaltungswissenschaften)
- Mitarbeitende: Thomas Schatz M.A. (bis 9/2021), Martin Nowak M.A. (seit 2/2022), Julia Angelov B.A. (bis 9/2022)

**Informationen & Kontakt** <https://soz-kult.hs-duesseldorf.de/tiwo>  
[tiwo@hs-duesseldorf.de](mailto:tiwo@hs-duesseldorf.de)

[www.innovativ-altern.de](http://www.innovativ-altern.de)  
[bapfelbaum@hs-harz.de](mailto:bapfelbaum@hs-harz.de)

- **Inhalt**

- 1. Einführung**

- 2. Die Projekte TiWo & VTTNetz**

- 3. Projektziele, methodischer Ansatz, zentrale  
Entwicklungen & ausgewählte  
Schlüsselerkenntnisse**

- 4. Ausblick**

# Die Projekte TiWo & VTTNetz

## Ziele & methodischer Ansatz

### TiWo



**Ziele** Entwicklung, Evaluation und (Teil-)Implementierung eines Konzeptes einer integrierten Technikberatung als Baustein der Wohnberatung in NRW

### Methodischer Ansatz

- **Interdisziplinär-partizipativer Ansatz**
- Beteiligung von Wohnberatungsstellen u.a. durch Workshops, AG und Projektleitung
- Projektbegleitender Transfer durch flankierende Maßnahmen (u.a. Informationsvermittlung, Fokusgruppen/Workshops)
- Konzeptentwicklungsbegleitende Teilimplementierung der Ergebnisse (Webplattform)

### VTTNetz



Konzeptionelle Weiterentwicklung von Technikberatung als Baustein vernetzter Sorge- und Pflegestrukturen (Schwerpunkt: Kommunale Ebene)

- **Transdisziplinär-partizipatives Vorgehen**
- Reallabor für Technik-Akzeptanz und Soziale Innovation (TAKSI) als zentrales Umsetzungsinstrument
- Erprobung und iterative Weiterentwicklung von Angebotsstrukturen über Bedarfsermittlung und projektbegleitende Evaluation
- Netzwerkbasierendes Modellvorhaben am Standort Wernigerode (Sachsen-Anhalt) unter Nutzung einer Musterwohnung

# Das Projekt VTTNetz

## Zentrale Entwicklungen (1)



- **2018**

- Ist-Stand-Erhebung Technikberatung
- Identifikation von Beispielen guter Praxis und Weiterbildungsbedarfen (Befragung von 18 bundesweit aktiven Beratungsstellen)

**=> Aufbau eines lokalen Partnernetzwerks rund um das TAKSI-Reallabor**

- **Ab Oktober 2018**

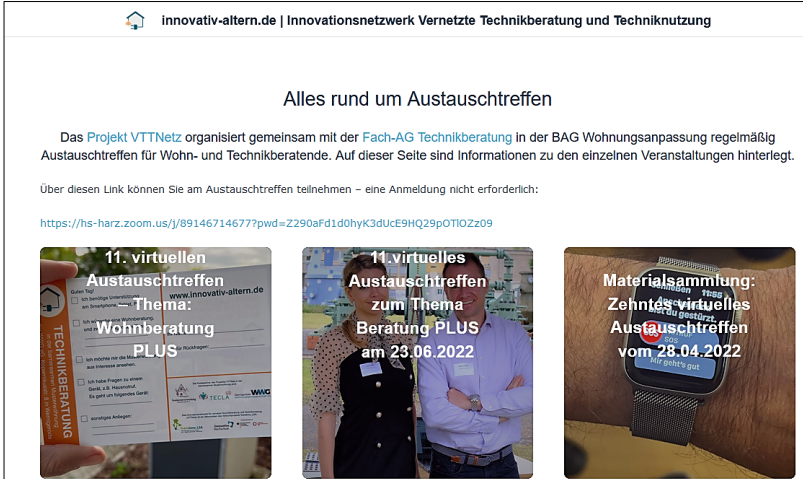
- Beratungstätigkeit in barrierearmer Musterwohnung
- Einbindung von ehrenamtlichen Technikbotschafter\*innen für digitalen Kompetenzaufbau



# Das Projekt VTTNetz

## Zentrale Entwicklungen (2)

- **Frühjahr 2020:** Mitgründung der Fach-AG Technikberatung in der BAG Wohnungsanpassung e.V.
- **Seitdem fortlaufend u. a.:**
  - partizipative Entwicklung von bundesweiten Austauschformaten für interkommunalen Wissenstransfer (in Präsenz und virtuell)
  - Aufbau eines Online-Wissensspeichers (u. a. Materialsammlung und Videoaufzeichnungen; 360-Grad-Rundgang durch Musterwohnung)
  - 2., vollständig überarbeitete und erweiterte Auflage „Der Kleine Ratgeber“ (Apfelbaum Hg. 2022)



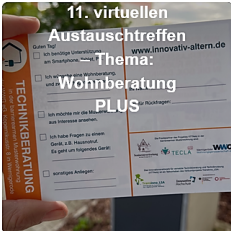


innovativ-altern.de | Innovationsnetzwerk Vernetzte Technikberatung und Technikenutzung

### Alles rund um Austauschtreffen

Das Projekt VTTNetz organisiert gemeinsam mit der Fach-AG Technikberatung in der BAG Wohnungsanpassung regelmäßig Austauschtreffen für Wohn- und Technikberatende. Auf dieser Seite sind Informationen zu den einzelnen Veranstaltungen hinterlegt.

Über diesen Link können Sie am Austauschtreffen teilnehmen – eine Anmeldung nicht erforderlich:  
<https://hs-harz.zoom.us/j/89146714677?pwd=Z290aFd1d0hyk3dUcE9HQ29pOTIOZz09>



Quelle: [www.innovativ-altern.de/portfolio/alles-rund-um-austauschtreffen/](http://www.innovativ-altern.de/portfolio/alles-rund-um-austauschtreffen/)



**Der kleine Ratgeber**  
Lösungen und Hinweise für ein aktives Leben  
2., völlig neu bearbeitete und erweiterte Auflage

VTTNetz  
Innovationsnetzwerk Vernetzte Technikberatung und Technikenutzung  
Hochschule Harz

Quelle:  
<https://www.innovativ-altern.de/portfolio/tipps-im-taschenformat-der-kleine-ratgeber/>

# Das Projekt VTTNetz



Foto: Julia Angelov

## Ausgewählte Schlüsselerkenntnisse

**Netzwerkbildung  
auf kommunaler  
Ebene**



- Wohnungsgenossenschaft als Ankerakteur bedingt geeignet
- Eigeninteresse im Rahmen von Mitgliederförderung
- Bietet mit Musterwohnung niedrigschwellige Anlaufstelle im Quartier
- Aber: Für Koordination und Steuerung tragfähiger Sorgenetzwerke Kommune nötig

**Zusammenarbeit  
von Haupt- und  
Ehrenamt**



- „Smartphone-Sprechstunden“ von Ehrenamtlichen können „Türöffner“ für die Wohn- und Technikberatung sein (attraktives Angebot für Ältere und Zugehörige)
- Sog. *Spill over*-Effekte sind kein Selbstläufer, da die Handlungslogiken der Ehrenamtlichen nicht automatisch anschlussfähig an Handlungslogiken professionell Beratender sind
- Ehrenamtliche bedürfen einer systematischen Begleitung durch Hauptamtliche

**Interkommunaler  
Wissenstransfer**



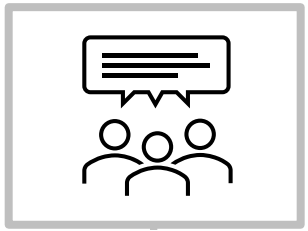
- Partizipativ entwickelte Austausch- und Weiterbildungsformate (in Präsenz und virtuell) tragen zur Professionalisierung des Handlungsfeldes Technik- und Wohnberatung bei

# Projekt TiWo: zentrale Entwicklungen

Begleitender und beratender Beirat & Webplattform-AG

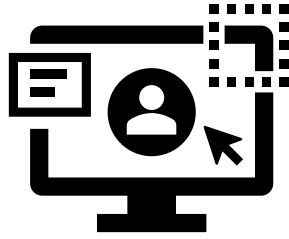
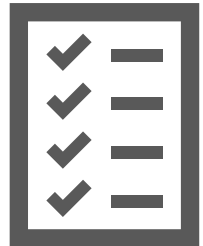
**Expertise**

**TECHNIKERBERATUNG ALS BAUSTEIN DER WOHNBERATUNG**  
Erfahrungen, Rahmenbedingungen und aktuelle Entwicklungstrends  
Manuela Weidkamp-Matcher, Manfred Wojciechowski, Susanna Tyll, Arthur Dzwonick, Ina Helmes, Wolf Eric Pohlmann  
HSD TiWo



Erste Überlegungen zum Konzept

Workshops mit Wohnberater\*innen (Bedarfe)



Fachveranstaltung



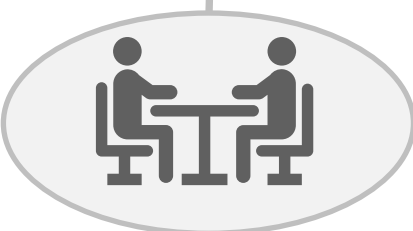
Finalisierung Konzept



2020

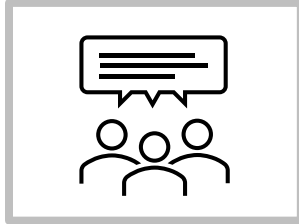
2021

2022

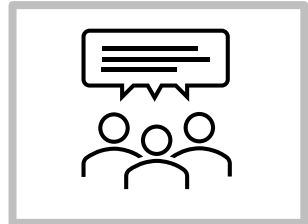


Expert\*innen-interviews

Konzept Webplattform



Workshops mit Wohnberater\*innen (Feedback)



Workshops mit Wohnberater\*innen (Test Webplattform)



# Das Projekt TiWo

## Zentrale Entwicklungen

### Bericht Expert\*innen- Interviews

#### Expertise



#### Interviews



#### Konzept



Quelle: Expertise herunterladbar unter:  
<https://opus4.kobv.de/opus4-hs-duesseldorf/frontdoor/index/index/docId/2982>

Erscheint voraussichtlich im Herbst  
2022

Erscheint voraussichtlich Anfang  
2023



# Projekt TiWo - Schlüsselerkenntnisse

## • Teil einer geschlossenen Versorgungskette

- Technischer Service
- Unabhängige Information
- Schulungen
- zielgruppenkonform, bedarfsgerecht, inklusiv mit Informationen aus einer Hand

## Geschlossenen Versorgungskette

## Grundverständnis von Technikberatung:

- **Charakter:** Struktureller Zugang zu Informationen und Beratung über assistive Technik, Voraussetzung für Befassung mit assistiver Technik
- **Profil:** Ganzheitliche (psycho-)soziale Beratung, individueller Ansatz, Verbesserung der Versorgung leitend, am akuten Bedarf und präventiv orientiert, neutrale Beratung, eigener Werterahmen

- **Rechte** auf Zugang zu Technik & Technikberatung
- ... Nichtnutzung digitaler Technik
- ...den Erwerb von Digitalkompetenz
- ... Selbstbestimmung

## Rechte Ratsuchender

## Anforderungen an Technikberatung

## Anforderungen an Formen, Inhalte, Merkmale der Technikberatung

- **Formen:** Erlebbar, gegenständlich, zugehend, lokal erreichbar, erreichbar, z.T. proaktiv etc.
- **Inhalte:** Möglichkeiten und Grenzen, ethische Konflikte, Datenschutz, kriteriengeleitete Auswahl von Technik

## Weiterentwicklung

- **Wünsche:** Neutrale Aufklärung, Vertrauen in Technik
- **Beziehung:** Vertrauensvoll, Augenhöhe, ehrlich, etc.
- **Diversität Ratsuchender:** Motive & Bedarfe, Barrieren, Bezahlbarkeit, Technikerfahrung & -nutzung, Wohn- und soziale Situation, Versorgung
- **Kommunikation:** nicht stigmatisierend, nicht defizitorientiert, zielgruppengerecht, befähigend, multimedial, etc.

- **Partizipativ:** Siegel „Nutzerfreundlich“
- Beteiligung an der Weiterentwicklung
- Infrastrukturelle Entwicklung teilhabefördernd

- **Inhalt**

- 1. Einführung**

- 2. Die Projekte TiWo & VTTNetz**

- 3. Projektziele, methodischer Ansatz, zentrale  
Entwicklungen & ausgewählte  
Schlüsselerkenntnisse**

- 4. Ausblick**

# Lessons learned

## Projektbezogen

### Implementierung heißt...

- ... eine Versöhnung zwischen Vergangenheit (d.h. historischer Gewachsenheit bestehender Strukturen), Gegenwart (z.B. aktuelle Herausforderungen) und der Zukunft (z.B. Antizipation politischer Entwicklungen) anzustreben, aber im Zweifel zwischen Beibehaltung oder transformativem Wandel entscheiden zu müssen
- ...zwischen (gegensätzlichen) Handlungslogiken verschiedener Akteure zu vermitteln

### Wirkungsmessung vs. Messung von Wirksamkeitsentfaltung...

- ... ist im Prozess der Implementierung innovativer konzeptioneller Ansätze für Technikberatung erst ansatzweise gelöst
- => Evaluationsberichte in der Tradition von empirischer Forschung zu Sozialer Innovation und Reallaborentwicklung Grundlage für Meta-Evaluationen

## Methodenbezogen



Begleitung

Befähigung

Installation & technischer Service

Transparenter Marktzugang

Übersichtliche &  
zuverlässige  
Refinanzierung

Möglichkeit der  
Testung

**Ganzheitliche  
Beratung**

Unabhängige Information

„Bedarfsgerechte“ Technik

Anstatt eines Fazits – Technikberatung ist „nur“ ein Teil des Ganzen  
**Vielen Dank!**



# Literatur & Quellen

- Apfelbaum, B. (Hg.) (2022): Der Kleine Ratgeber. Lösungen und Hinweise für ein aktives Leben. Zweite, völlig neu bearbeitete und erweiterte Auflage. Online verfügbar unter: <https://www.innovativ-altern.de/download/7767/> [07.09.2022]
- Apfelbaum, B.; Bruns, J; Schatz, T. (2021): Das Reallabor für Technikakzeptanz und Soziale Innovation. Selbstevaluation netzwerkbasierter Beratungs- und Bildungsangebote im Kontext demografischer Alterung und digitaler Transformation. In G. Westermann, M. Scheinert & A. Johannson (Hrsg.): Reallabore im Verbundprojekt TransInno\_LSA. Wissenschaftskommunikation, Wissenstransfer und Reallabore als Schnittstelle zwischen Wissenschaft und Gesellschaft. Wernigerode: Harzer Hochschultexte, S. 56-96.
- Apfelbaum, B.; Schatz, T. (2020): Aufbau von Strukturen der Technikberatung und Technikaneignung. Eine Zwischenbilanz zum TAKSI-Reallabor im Vorhaben VTTNetz. In: G. Westermann & S. Reinhold (Hrsg.): Transfer und Third Mission. Das Konzept eines zukunftsfähigen „Transfer- und Innovations-Service“ der Hochschulen für angewandte Wissenschaften in Sachsen-Anhalt. Wernigerode: Harzer Hochschultexte, S. 106-125.
- Apfelbaum, B.; Schatz, T.; Bruns, J. (2019): Technik zu älteren Menschen bringen. Perspektiven für die Professionalisierung der Senioren-Technikberatung in der Bundesrepublik und im Harzkreis. Unveröffentlichter Projektbericht. Hochschule Harz. Wernigerode.
- Weidekamp-Maicher, M. & Apfelbaum, B. (im Erscheinen). Technische Entwicklungen. In: Ch. Bleck & A. v. Rießen (Hrsg.), Grundlagen Sozialer Arbeit mit alten Menschen. Theorien, Prinzipien und Methoden. Wiesbaden: Springer VS.
- Weidekamp-Maicher, M., Wojciechowski, M., Tyll, S., Drewniok, A., Helmes, I., Pohlmann, W. E. (2021). Technikberatung als Baustein der Wohnberatung - Erfahrungen, Rahmenbedingungen und aktuelle Entwicklungstrends. Düsseldorf: Hochschule Düsseldorf. Online verfügbar unter: <https://opus4.kobv.de/opus4-hs-duesseldorf/frontdoor/index/index/docId/2982> [11.09.2022]