

# wohnmobil



## **Beratungsstelle für Wohnraumanpassung und Wohnungswechsel**

Technikberatung: Quo Vadis?

**Technikberatung – Wie kann sie in Strukturen der Wohnberatung nachhaltig implementiert werden?**

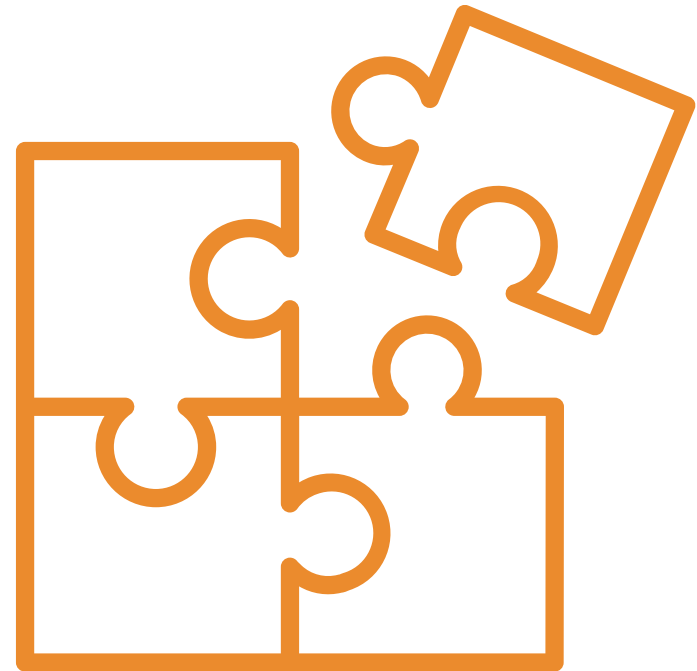
Fachforum 5

10. März 2022, Niklas Tönnihsen

**#digital zuhause wohnen**

-

Barrierefreies Wohnen  
durch den Einsatz von  
Technik

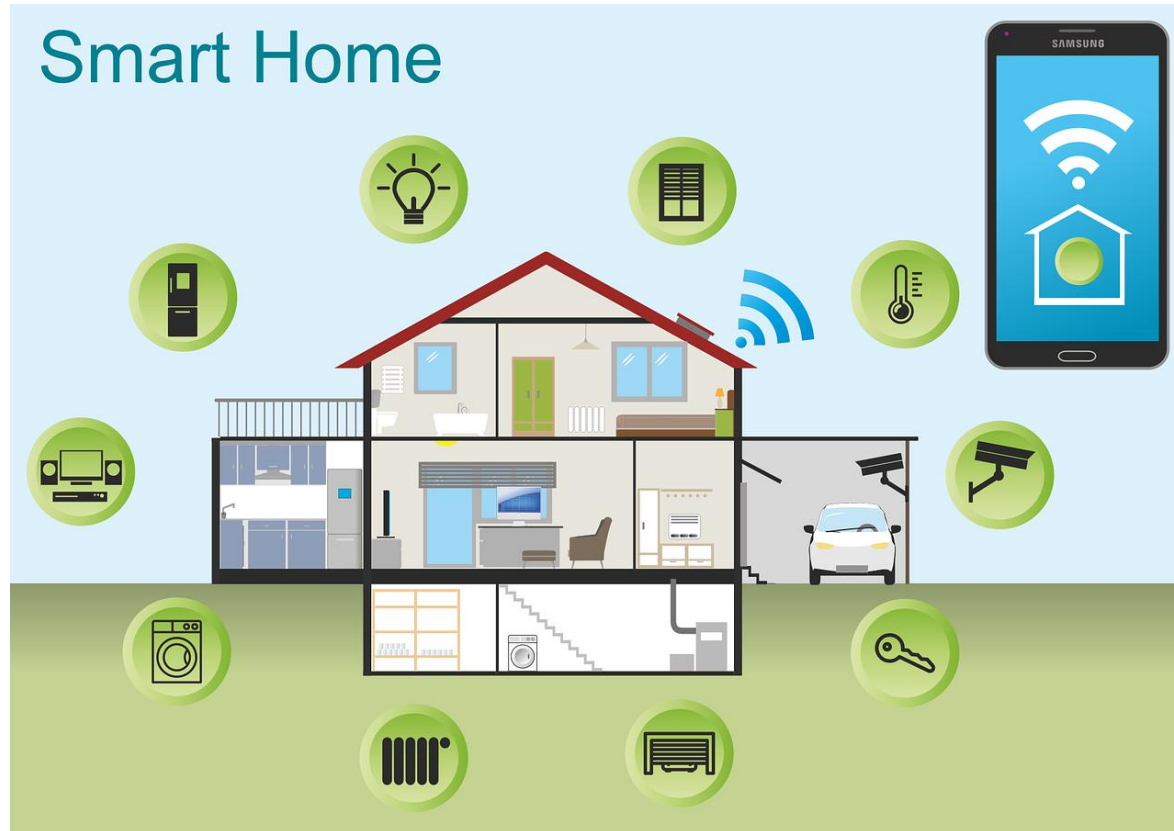


- 14 Kolleg\*innen in zwei Arbeitsbereichen
  - Wohnraumanpassung
  - Wohnungswechsel
- mehr als 500 bearbeitete Wohnberatungen in 2020
- über 50% der Ratsuchenden im Alter zwischen 71 und 90 Jahren

- langjährige Erfahrung in der Beratung zu Technik



- digitale Unterstützung von Ratsuchenden
- Vernetzung zu niedrigschwellen Unterstützungsangeboten für Senior\*innen in Stadtbezirken



pixabay.com

## Projektförderung durch die Stiftung Wohlfahrtspflege NRW

- Sonderprogramm „Zugänge erhalten – Digitalisierung stärken“
- Laufzeit: 12 Monate (07/2021 – 06/2022)

Finanzierung von 0,5 Stellenanteilen

Ausstattung von wohn mobil mit neuer  
Hard- und Software

- u.a. Laptops, Microsoft Office  
365

Erwerb von Smart Home-Komponenten

Entwicklung Beratungsangebot für  
Ratsuchende



# Implementierungsschritte

Projektförderung

Personelle Ressourcen

Technische Infrastruktur

Integration in Prozesse und Strukturen

Wissensmanagement & Fallbesprechungen

Öffentlichkeitsarbeit & Kooperationen

- Beratung zu Smart Home ermöglicht
  - Erfüllung zentraler Bedürfnisse, u.a. nach Sicherheit, Autonomie, Teilhabe und Orientierung
  - Herstellung von Vertrauen und Abbau von Ängsten gegenüber digitaler Technik
  - Erwerb von digitaler Souveränität und Bedienkompetenz
  - Vermeidung von Pflegebedürftigkeit (Prävention)
  - Pflege wird entlastet und Abhängigkeit von Pflegepersonen verringert



- Entwicklung *#digital zuhause wohnen* benötigte Ressourcen – personell, fachlich, sachlich:
  - Technikberatung bedeutet Mehraufwand und bedarf zusätzlichen Personals
  - Angebot benötigt Kontinuität
  - Schulungen zu Technik & Anlaufstelle für Fragen und Austausch
  - Technikberatung mehr als Einzelfallberatung
  - Herstellung neuer Zugänge zu Ratsuchenden
  - Technik dann hilfreich, wenn Nutzen erfahrbar

Herzlichen Dank!

wohn  
mobil

Niklas Tönnihsen  
Stellv. Leitung wohn mobil

Mauritiussteinweg 36a | 50676 Köln  
Tel 0221 560 34 26  
Fax 0221 560 34 29

[toennihsen@parisozial-koeln.de](mailto:toennihsen@parisozial-koeln.de)  
[www.pari-sozial-koeln.de](http://www.pari-sozial-koeln.de)