

# Fachforum 2: Technikberatung – Wie gelingt Nachhaltigkeit der Beratung angesichts eines schnellen technologischen Wandels?

Daniel Hoffmann

Kuratorium Deutsche Altershilfe, Forum Seniorenarbeit NRW

10. März 2022

im Rahmen des Fachtags „Technikberatung Qua Vadis?“

# Die Rolle ehrenamtlich engagierter Personen in der Technikberatung

## Was geht und was nicht!?



*Daniel Hoffmann*

Leitung des Arbeitsbereichs Förderung und Weiterentwicklung  
Bürgerschaftlichen Engagements  
beim *Kuratorium Deutsche Altershilfe*

Derzeitiger Arbeitsschwerpunkt:

Projektleitung Forum Seniorenarbeit NRW

- Digitale Ideen für Sozialraum und Nachbarschaft in der Arbeit mit  
älteren Menschen -



- Was bedeutet ehrenamtlich/bürgerschaftlich Engagiert?
- Motive für bürgerschaftliches Engagement
- Aufgaben und Rahmen der Organisation
- Welche Aufgaben können durch Engagierte übernommen werden?
- Wie können diese dauerhaft nachhaltig gesichert werden?



# Technikberatung Qua vadis?

„Eine **professionelle, neutrale und qualitätsgesicherte** Technikberatung stellt eine geeignete Lösung dafür dar. Ihr Potenzial liegt in der Unterstützung selbständiger Lebensführung, der Förderung von Selbstbestimmung und gesellschaftlicher Teilhabe. “

(Aus der Ausschreibung zu dieser Tagung)



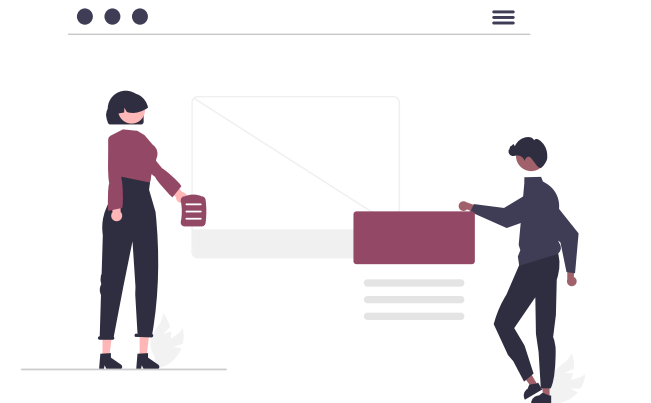
# Ehrenamt / Engagement

*Synonym für bürgerschaftliches Engagement, Freiwilligenarbeit, etc.*

*Engagement-Definition der Enquete-Kommission ‚Zukunft des Bürgerschaftlichen Engagements‘ 2002.*

## Die Tätigkeit

- ist **nicht** auf materiellen Gewinn gerichtet.
- ist **öffentlich** beziehungsweise findet im öffentlichen Raum statt.
- wird in der Regel **gemeinschaftlich/ kooperativ** ausgeübt.
- ist **gemeinwohlorientiert**.
- ist **freiwillig**.

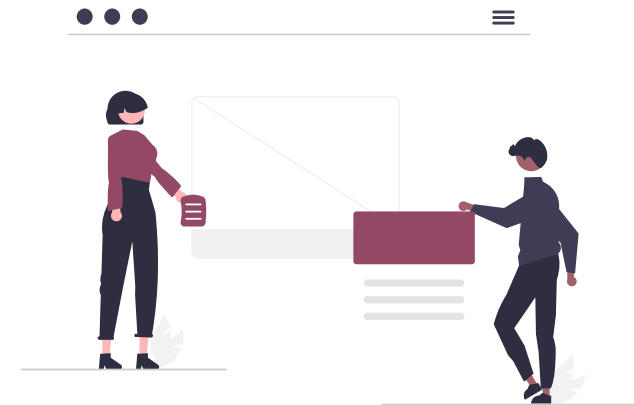


Ergänzt um ...

Informelle Unterstützungsleistungen für Nachbarn, Freunde, sowie Bekannte und Andere

- nicht öffentlich
- sozialer Nahraum
- weniger formal organisiert

Quelle: Deutscher Freiwilligensurvey 2014



# Erwartungen und Motive

- Anderen Menschen helfen
- Etwas für das Gemeinwohl tun
- Sympathische Menschen kennenlernen
- Eigene Kenntnisse und Erfahrungen einbringen
- Menschen anderer Generationen kennenlernen
- Eigenverantwortung tragen
- Entscheidungsspielraum bekommen
- Anerkennung finden
- Eigene Interessen vertreten
- Spaß und Freude erleben





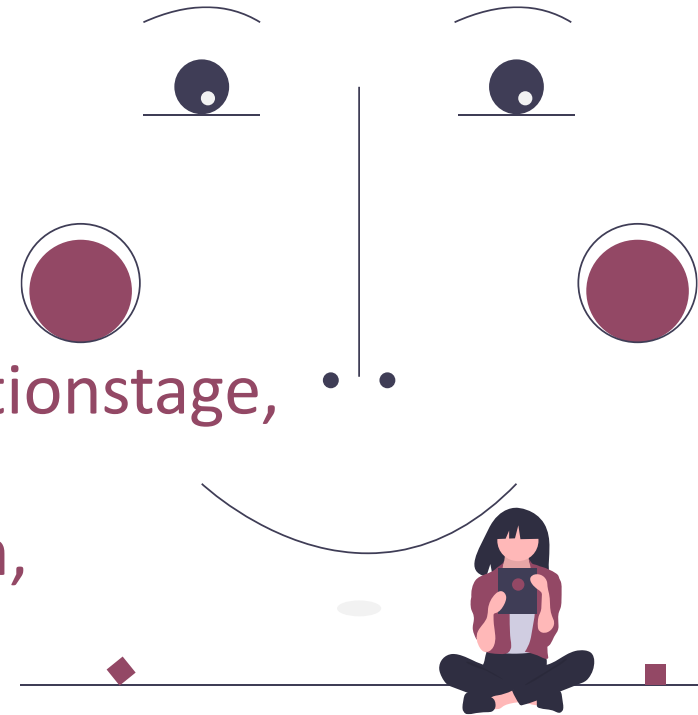
# Tätigkeiten von EA in der Technikberatung

Förderung technischer Kompetenzen durch

- Beratung und Hilfestellung bei individuellen Problemen,
- Angebote zur Auseinandersetzung mit Technik in Gruppen und
- in Lern- und Begegnungsräumen.

Beispiele:

Technikprechstunde, Techniktreff, Kurse, gemeinsame Aktionstage, Quartierscomputer, Video-Veranstaltungen, Exkursionen, Bereitstellung und Ausleihe von Technik zum Ausprobieren, Digitalassistenz, ...



# Spannungsfelder / Stolpersteine

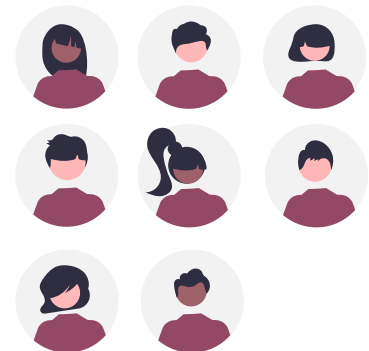
- Hoher Grad der **Spezialisierung** und Qualifikation
- **Abgrenzung** zu kommerziellen Dienstleistern
- Engagement - Nebenerwerb
- Hauptamt (Professionalisierung) – Engagement
- **Auf Dauer** angelegte Strukturen - Projektorientierung
- **Geschwindigkeit** technischer Entwicklungen
- **Komplexität** von Rechtsfragen



# Engagement ist Leitungsentscheidung

- In unseren Kontexten sind ehrenamtliche in der Regel **organisiert und im Auftrag bzw. im Namen** der Organisation / Einrichtung tätig.
- Daraus ergibt sich eine **Verantwortung / Verpflichtung** gegenüber den Engagierten und dem was sie tun.
- Struktur der Einrichtung / Organisation ist auf die **Zusammenarbeit mit Ehrenamtlichen** vorbereitet.
- Hauptamtliche betrachten die **Begleitung von Engagierten** als ihre Aufgabe.

Dazu bedarf es einer Entscheidung und Unterstützung der Leitung damit verlässliche Strukturen aufgebaut werden können.



- Klarheit über die **Rolle** der Engagierten (Hauptamt <-> Ehrenamt)
- Transparente **Rahmenbedingungen** stellen (Tätigkeiten, Zeit, Orte, Ansprechpersonen, Kostenerstattung, ...)
- **Motive** und Ressourcen der Freiwilligen berücksichtigen
- Mitwirkungs- und **Gestaltungsmöglichkeiten** schaffen
- **Begleitung** und Fortbildung
- Öffentliche/Persönliche **Anerkennung**
- Partnerschaftliche **Zusammenarbeit** von haupt- und ehrenamtlichen Personen
- Versicherung



- Gewinnung von Engagierten
- Vereinbarung zur ehrenamtlichen Tätigkeit
- Abgrenzung der Tätigkeitsfelder
- Beratungskodex
- Kommunikationsstrukturen
- Einführung von neuen Engagierten
- Moderation der Gruppe
- Einzelgespräche
- Regelmäßige Qualifizierungen anbieten
  - „Fallbesprechungen“
  - Austauschrunden zu technischen Themen
  - Externe Impulse einholen
  - Vernetzung der Engagierten untereinander und mit anderen fördern
- Für Anerkennung sorgen
- Ausstieg regeln (und danach)



# Schlussfolgerung 1

Unter den **derzeitigen Rahmenbedingungen** kann Technikberatung im Sinne der Expertise „Technikberatung als Baustein der Wohnberatung“ von ehrenamtlich engagierten Personen vorbereitend unterstützt und ergänzt werden.

Ehrenamtliches Engagement kann helfen **IT-Kompetenz bei Älteren zu fördern**, aber keine Infrastrukturen aufbauen oder in Betrieb halten.

In Einzelfällen kann es sein, dass Personen aufgrund Ihrer beruflichen Biografie Technikberatung durchführen könnten.



# Schlussfolgerung 2

Wünschenswert ist eine Vernetzung/Kooperation mit anderen vor Ort tätigen Organisationen des bürgerschaftlichen Engagements, wie zum Beispiel lokale Internet-Treffs, Repair-Cafés, Nachbarschaftshilfen, u.ä.

Die Engagierten können neben der Förderung der IT-Kompetenz eine **Lots\*innen-Funktion** ausüben und an die richtigen Stellen für individuelle Anliegen vermitteln.



- **Frühjahrsakademie digital**  
31. März und 1. April 2022
- **Netzwerktage in den Regierungsbezirken**
  - 26. April 2022 - Netzwerktag II im Regierungsbezirk **Detmold** (Bielefeld)
  - 28. April 2022 - Netzwerktag II im Regierungsbezirk **Arnsberg** (Herne )
  - 05. Mai 2022 - Netzwerktag II im Regierungsbezirk **Köln** (Bonn)
  - 13. Mai 2022 - Netzwerktag II im Regierungsbezirk **Düsseldorf** (Mettmann)
  - 19. Mai 2022 - Netzwerktag II im Regierungsbezirk **Münster** (Münster)
- Alle Termine über die Website  
[www.forum-seniorenarbeit.de](http://www.forum-seniorenarbeit.de)



# Kontakt

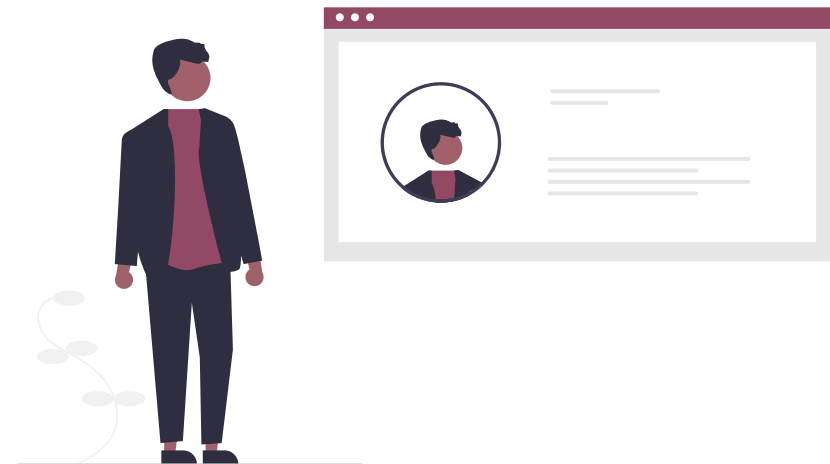
Forum Seniorenarbeit NRW  
c/o Kuratorium Deutsche Altershilfe  
Regionalbüro Köln

Daniel Hoffmann

[info@forum-seniorenarbeit.de](mailto:info@forum-seniorenarbeit.de)

[www.forum-seniorenarbeit.de](http://www.forum-seniorenarbeit.de)

[methoden.forum-seniorenarbeit.de](http://methoden.forum-seniorenarbeit.de)



Gefördert vom

**Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen**

