



Projekt: „Technikberatung als integrierter Baustein der Wohnberatung“ (TiWo)

Förderung:	Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
Förderlinie:	Landesförderplans „Alter und Pflege“ des Landes Nordrhein-Westfalen
Projektlaufzeit:	November 2019 – Juli 2022
Durchführende Einrichtung:	Hochschule Düsseldorf
Kooperation:	Beratung-Fortbildung-Projektentwicklung Susanne Tyll, Wohnberatungsstellen NRW
Projektziele:	<ul style="list-style-type: none">• Entwicklung, Evaluation und Implementierung eines innovativen, modularen, wissenschaftlich fundierten und an den Bedürfnissen der Praxis und der Nutzer*innen orientierten Konzeptes einer integrierten Technikberatung als Baustein der Wohnberatung• Nachhaltige Entwicklung der Wohnberatungsstellen mit integrierter Technikberatung in NRW zu regionalen Kompetenzzentren mit Expertise zu (assistiven, digitalen) Technologien und ihrer Implementierung
Methodischer Ansatz:	<ul style="list-style-type: none">• <i>Interdisziplinäres Vorgehen:</i> Forschung und Entwicklung unter besonderer Berücksichtigung sozialwissenschaftlicher Altersforschung, angewandter Informatik mit dem Schwerpunkt auf Web-Technologien sowie Wohnberatung• <i>Partizipativer Ansatz:</i> Beteiligung von Wohnberatungsstellen sowie Zielgruppen der Wohnberatung an Bedarfserhebungen und der konzeptionellen Entwicklung des Beratungskonzeptes
Methodisches Vorgehen:	<p>Projektphase 1: Exploration und Analyse</p> <ul style="list-style-type: none">• Analyse bisheriger Erfahrungen mit bzw. in der Technikberatung inkl. ihrer Rahmenbedingungen (Ergebnis: Literaturstudie)• Erfahrungen, Entwicklungsmöglichkeiten und Anforderungen an integrierte Wohn- und Technikberatung aus Sicht ausgewählter Expert*innen (Ergebnis: Expert*inneninterviews) <p>Projektphase 2: Bedarfserhebung und Konzeptspezifikation</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Bedarfsanalyse I:</i> Erfassung der Bedarfe und Definition von Anforderungen an ein integriertes Wohn- und Technikberatungskonzept aus Sicht der Beratenden (Ergebnis: Fokusgruppen/Workshops)• <i>Bedarfsanalyse II:</i> Erfassung der Bedarfe und Definition von Anforderungen an ein integriertes Wohn- und

Technikberatungskonzept aus Sicht der Ratsuchenden (Ergebnis: Fokusgruppen, Infoveranstaltungen)

- *Bedarfsanalyse III*: Erhebung und Analyse technischer Rahmenbedingungen der Wohnberatungsstellen (Ergebnis: Workshops)

Projektphase 3: Konzeptentwicklung und Modifikation

- Konzeptentwicklung und Konzeptanpassung (Ergebnis: Konzept, Workshops zu Konzeptanpassung)
- Plattform für interne Kommunikation und Wissensmanagement (Ergebnis: Konzept und Umsetzung)
- Begleitende Erprobung und Teilimplementierung: Durchführung erster Beratungen und erste Implementierung (Ergebnis: Handreichungen für Wohnberatungsstellen; Broschüren für Ratsuchende)
- Abschlussveranstaltung (Ergebnis: Dokumentation)

Kontakt und Anfahrt:

Postadresse:

Münsterstraße 156
40476 Düsseldorf

Besucheradresse:

Rather Str. 23B (Etage 5, R. 22)
40476 Düsseldorf

Kontakt: tiwo@hs-duesseldorf.de

Website: <https://soz-kult.hs-duesseldorf.de/tiwo>

Projektleitung:

Prof. Dr. Manuela Weidekamp-Maicher
Hochschule Düsseldorf, FB Sozial- und Kulturwissenschaften
Tel. 0211 – 4351-3377
E-Mail: manuela.weidekamp-maicher@hs-duesseldorf.de

Prof. Dr. Manfred Wojciechowski
Hochschule Düsseldorf, FB Medien
Tel. 0211 – 4351-3293
E-Mail: manfred.wojciechowski@hs-duesseldorf.de

Dipl.-Päd. Susanne Tyll M.A. Pol.
Beratung-Fortbildung-Projektentwicklung
Tel. 02151 – 46158
E-Mail: mail@susannetyll.de

Wissenschaftliches Team:

Sarah Weingartz, MA, MSc
Hochschule Düsseldorf, FB Sozial- und Kulturwissenschaften
Tel.: 0211 4351-3811
E-Mail: sarah.weingartz@hs-duesseldorf.de

Daniela Strell, M.A.
Hochschule Düsseldorf, FB Sozial- und Kulturwissenschaften
Tel. 0211 4351-3809
tiwo@hs-duesseldorf.de
E-Mail: daniela.strell@hs-duesseldorf.de

Dipl.-Ing. (FH) Wolf Eric Pohlmann
Hochschule Düsseldorf, FB Medien
Tel. 0211 – 4351-3797
E-Mail: eric.pohlmann@hs-duesseldorf.de