

www.erwerbslos.de

Die Internetseite der KOS im Fokus
einer empirischen Untersuchung

Zielsetzung

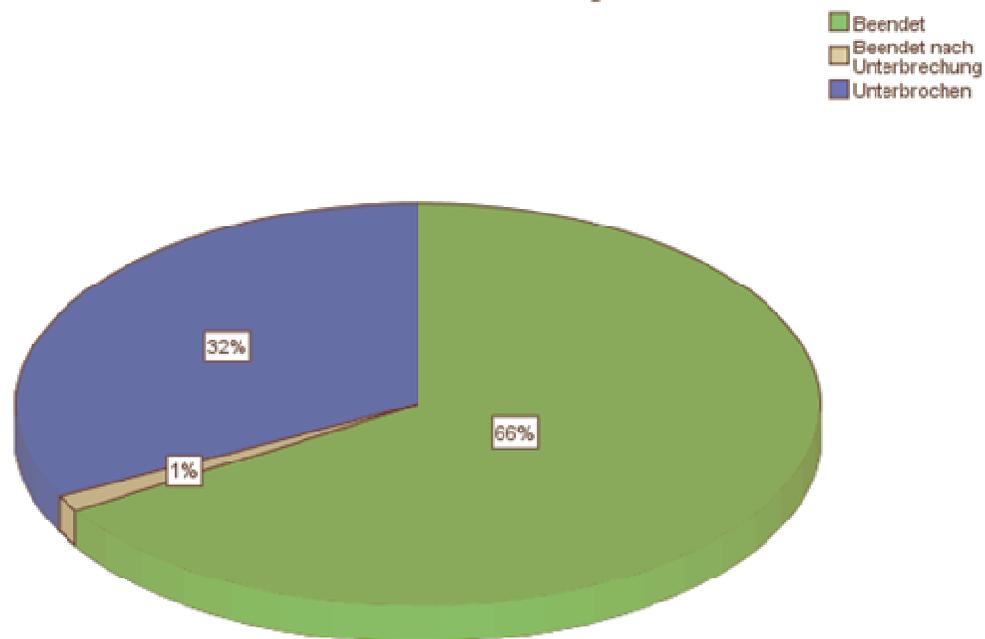
- Die Nutzerinnen und Nutzer der KOS Seite zu ihren Erfahrungen mit der Internetpräsentation zu befragen;
 - Verbesserungsvorschläge zu erheben.
-

Verfahren

- ❑ Mit Hilfe eines Online-gestützten Fragebogen (EFS Survey Unipark) das „Intranet“ der KOSE zu befragen,
 - ❑ Verwendung eines teiloffenen Fragebogens,
 - ❑ Ansprache der Zielgruppen mit Link auf Homepage und Emailverteiler,
 - ❑ Auswertung mit SPSS.
-

Ergebnisse „N“

Vollständigkeit



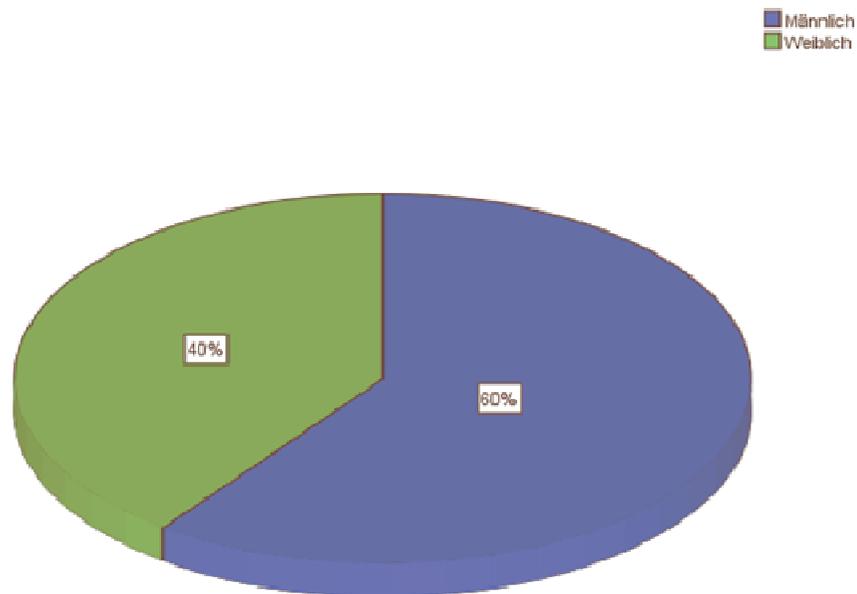
N = 388

Beendet = 257

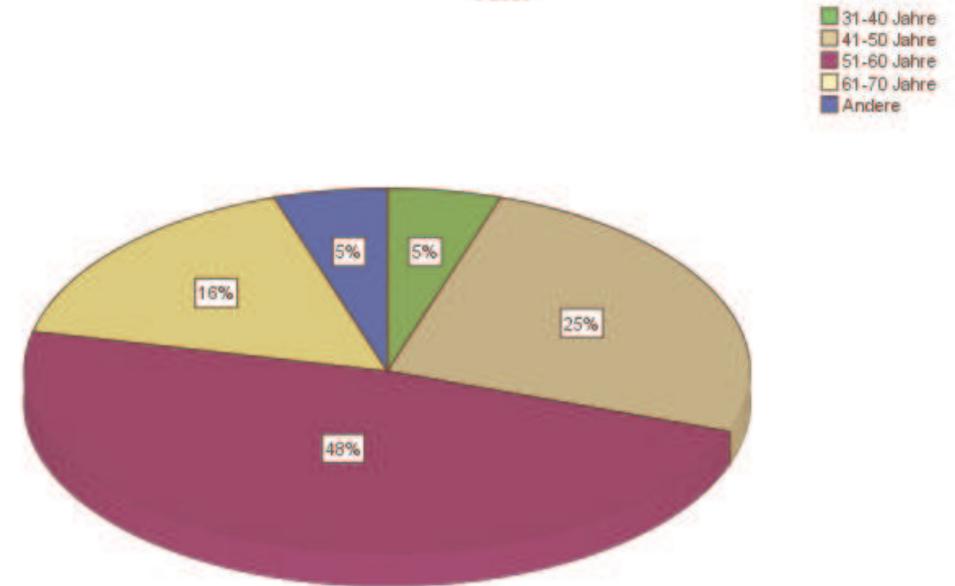
Unterbrochen = 126

Ergebnisse Struktur

Geschlecht



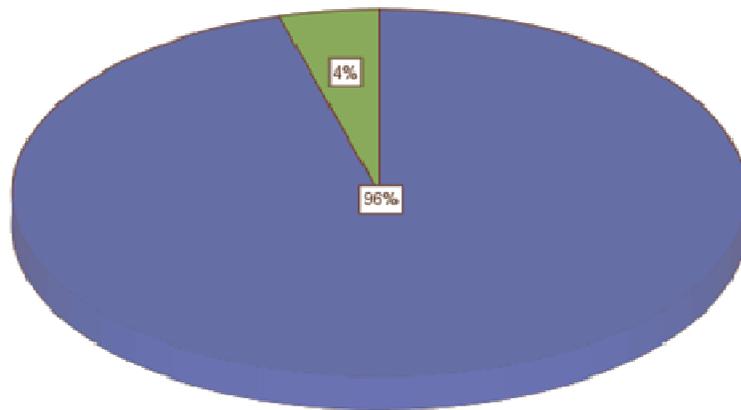
Alter



Ergebnisse Struktur

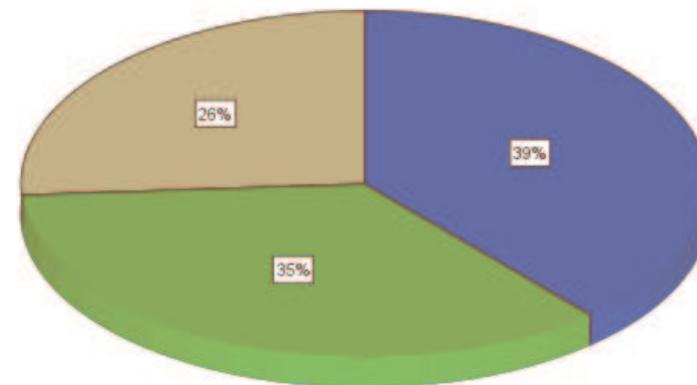
Haben Sie einen eigenen Internetanschluss?

■ Ja
■ Nein



Wie sind Sie mit dem Thema verbunden?

■ hauptamtlich
■ ehrenamtlich
■ selbst erwerbslos



Ergebnisse Struktur

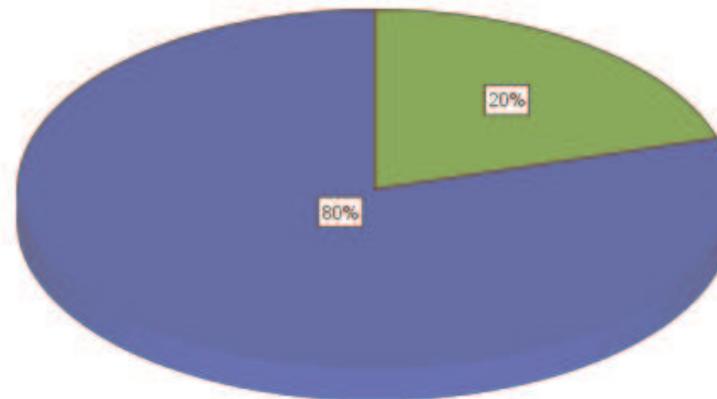
Sind/Waren Sie selbst einmal erwerbslos?

■ Ja
■ Nein



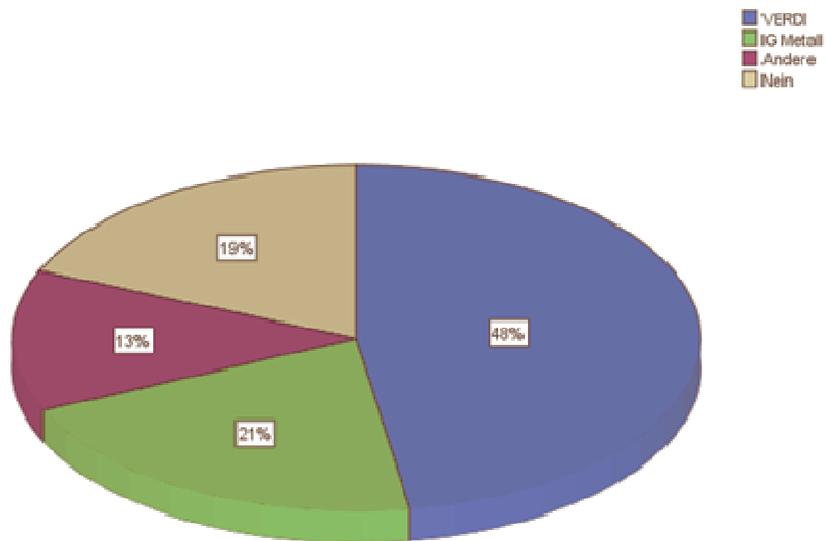
Sind Sie Mitglied im Förderverein gewerkschaftliche Arbeitslosenarbeit e.V.?

■ Ja
■ Nein



Ergebnisse Gewerkschaft

Sind Sie Mitglied in einer Gewerkschaft? Wenn ja, welche?



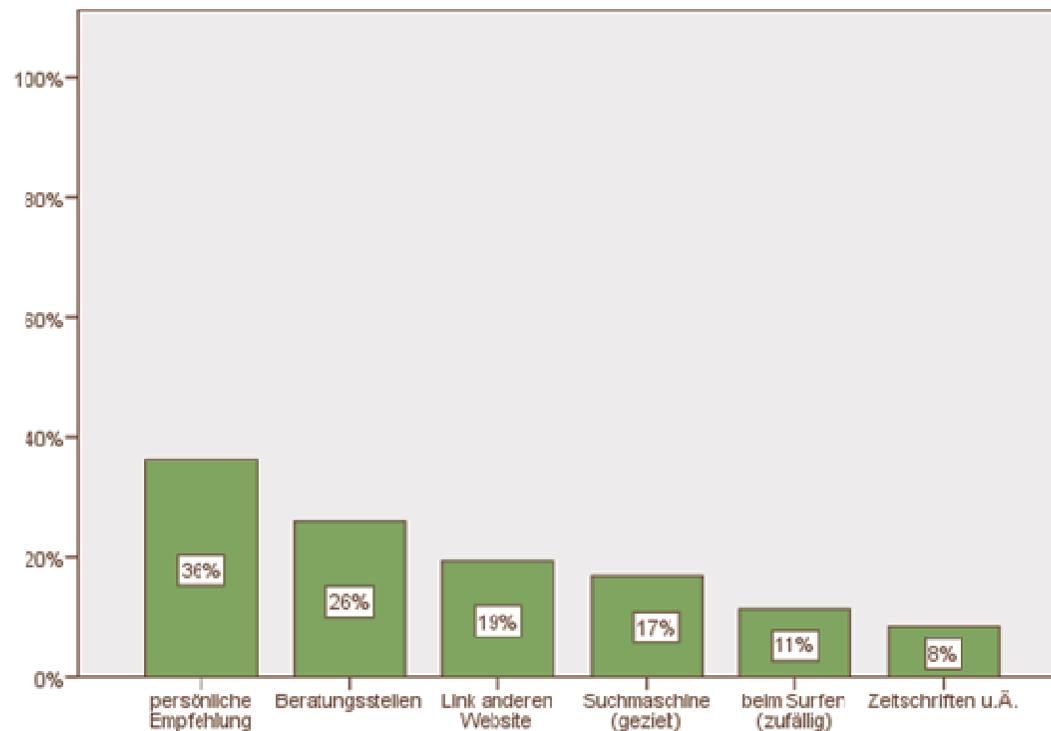
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	VERDI	115	29,6	47,5	47,5
	IG Metall	50	12,9	20,7	68,2
	Sonstige	8	2,1	3,3	90,1
	NGG	8	2,1	3,3	93,4
	GEW	7	1,8	2,9	96,3
	EVG	5	1,3	2,1	98,3
	IG Bau	3	,8	1,2	99,6
	DGB	1	,3	,4	100,0
	Nein	45	11,6	18,6	86,8
	Gesamt	242	62,4	100,0	
Fehlend	-77	146	37,6		
Gesamt		388	100,0		

Zwischenergebnisse

- Allem Anschein nach wird mit der Umfrage das „Intranet“ der KOS erreicht!
 - Die folgenden Ergebnisse haben also eine hohe Treffsicherheit.
-

Ergebnisse

Wie sind sie auf erwerbslos.de aufmerksam geworden?



Sonstiges (offene Frage):

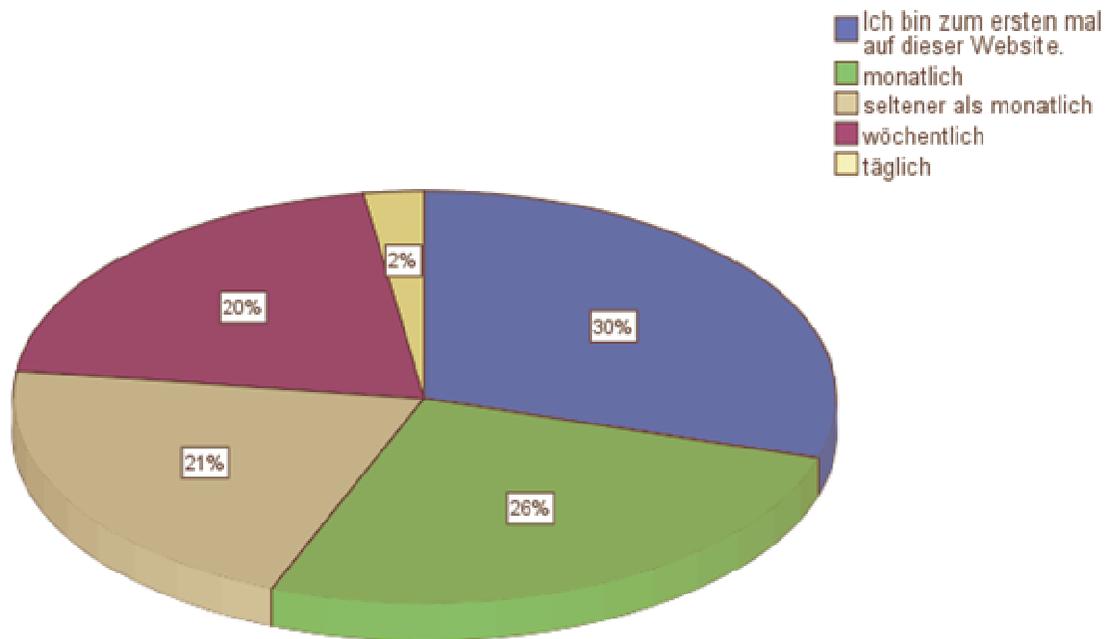
Gewerkschaft = 15

KOS = 19

Ergebnisse

Wie oft besuchen Sie erwerbslos.de?

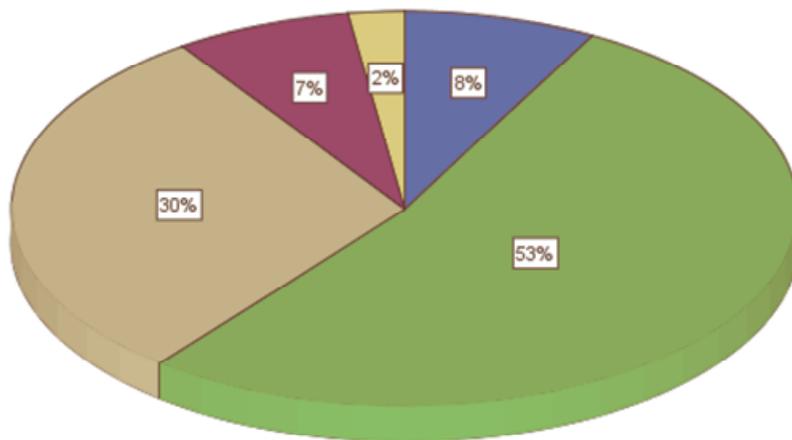
N = 337



Ergebnisse

Wie übersichtlich finden Sie erwerbslos.de?

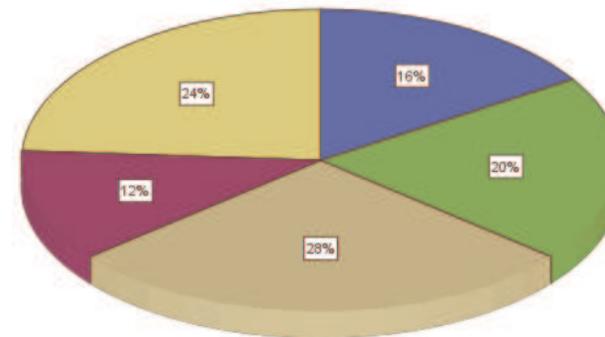
- sehr gut
- gut
- befriedigend
- ausreichend
- mangelhaft



N = 303

Sie haben die Übersichtlichkeit mit schlechter als befriedigend bewertet. Warum?

- zu viel Text
- Überschriften unverständlich
- man muss zu viel scrollen
- Schrift zu klein
- zu viele Auswahlmöglichkeiten

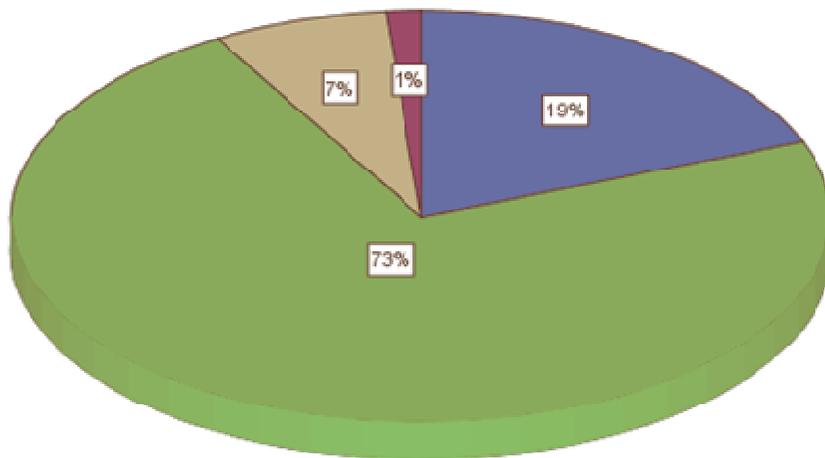


N = 16

Ergebnisse

Wie gut können Sie sich mit der Navigationsleiste orientieren?

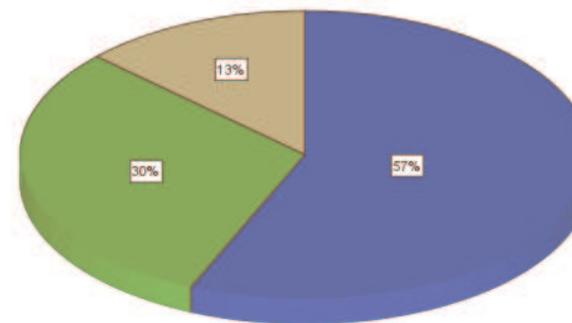
- sehr gut
- gut
- schlecht
- sehr schlecht



N = 289

Warum finden Sie sich schlecht mit der Navigationsleiste zurecht?

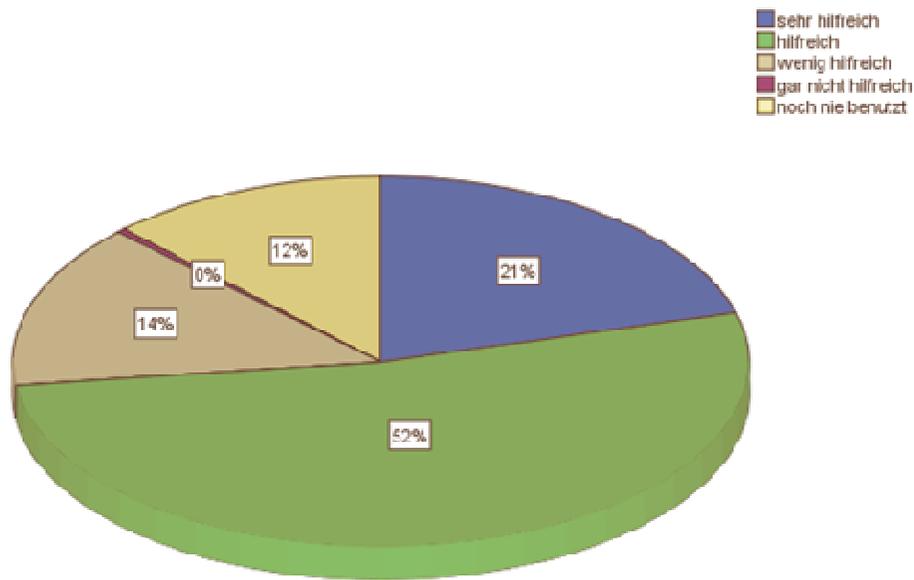
- Überschriften sind unverständlich
- zu viele Unterpunkte
- zu viele Überschriften



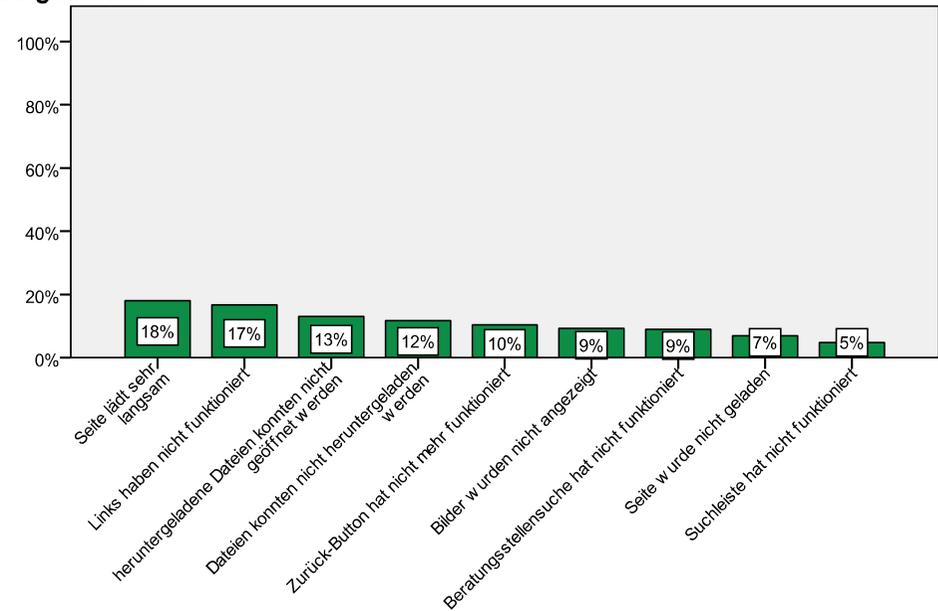
N = 20

Ergebnisse

Wie hilfreich ist die Schlüsselwortsuche für Sie?



Sind schon einmal technische Probleme bei der Nutzung von erwerbslos.de aufgetreten?

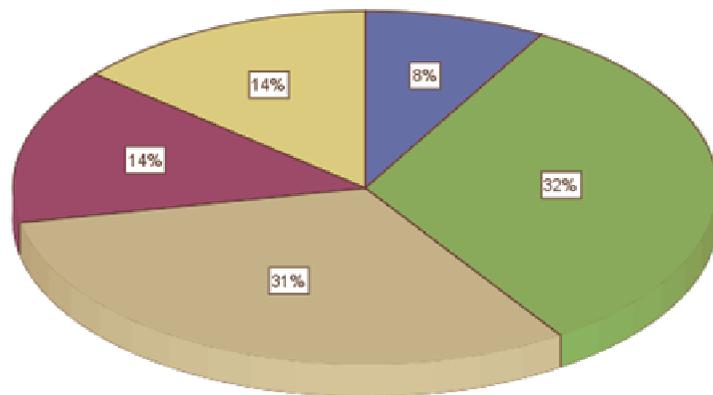


N = 148

Ergebnisse

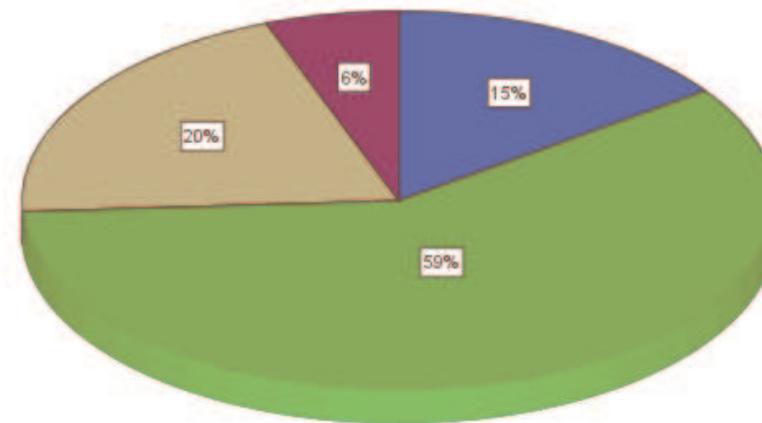
Wie oft nutzen Sie die Rubrik "Meistgelesen"?

- Ort
- Hin und Wieder
- Selten
- Nie
- Diese Rubrik ist mir noch nie aufgefallen!



Wie oft lesen Sie die Artikel auf der Startseite?

- Immer
- Meistens
- Selten
- Nie



N = 297

Ergebnisse

Die Artikel und Infos zu politischen Themen finde ich...

	TRIFFT VOLL ZU (1)	TRIFFT EHER ZU (2)	TRIFFT EHER NICHT ZU (3)	TRIFFT GAR NICHT ZU (4)	GESAMT	MITTELWERT	MISSING*	
							A	B
aktuell	46.38% (113)	47.78% (119)	6.02% (15)	0.80% (2)	249	1.62	0	42
verständlich	45.93% (113)	51.63% (127)	2.03% (5)	0.41% (1)	246	1.57	0	45
informativ	49.39% (122)	45.34% (112)	4.86% (12)	0.40% (1)	247	1.56	0	44
anregend	31.51% (75)	47.90% (114)	18.49% (44)	2.10% (5)	238	1.91	0	53
zu umfangreich	12.24% (29)	21.94% (52)	50.63% (120)	15.19% (36)	237	2.69	0	54
gut strukturiert	24.48% (59)	62.24% (150)	12.03% (29)	1.24% (3)	241	1.90	0	50
nützlich	44.94% (111)	49.39% (122)	5.26% (13)	0.40% (1)	247	1.61	0	44

N = 577 | N = 291 | SYS-MISSING = 286

* A = N/A B = UNGÜLTIG (FEHLEND)

Ergebnisse

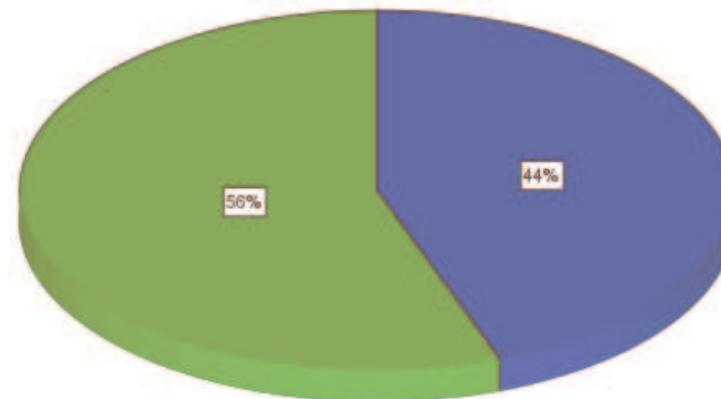
Das politische Infomaterial erhöht meine Bereitschaft mich politisch zu engagieren!

■ Ja
■ Nein



Die Infos auf der Seite haben mich schon einmal veranlasst an einer konkreten politischen Aktion teilzunehmen.

■ Ja
■ Nein



Ergebnisse

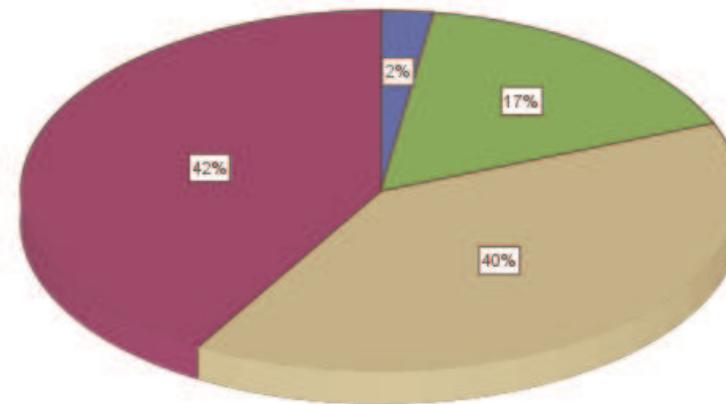
Nutzen Sie die Rubrik Rechtshilfen?

■ Ja
■ Nein



Wie oft nutzen Sie die Rubrik Rechtshilfen?

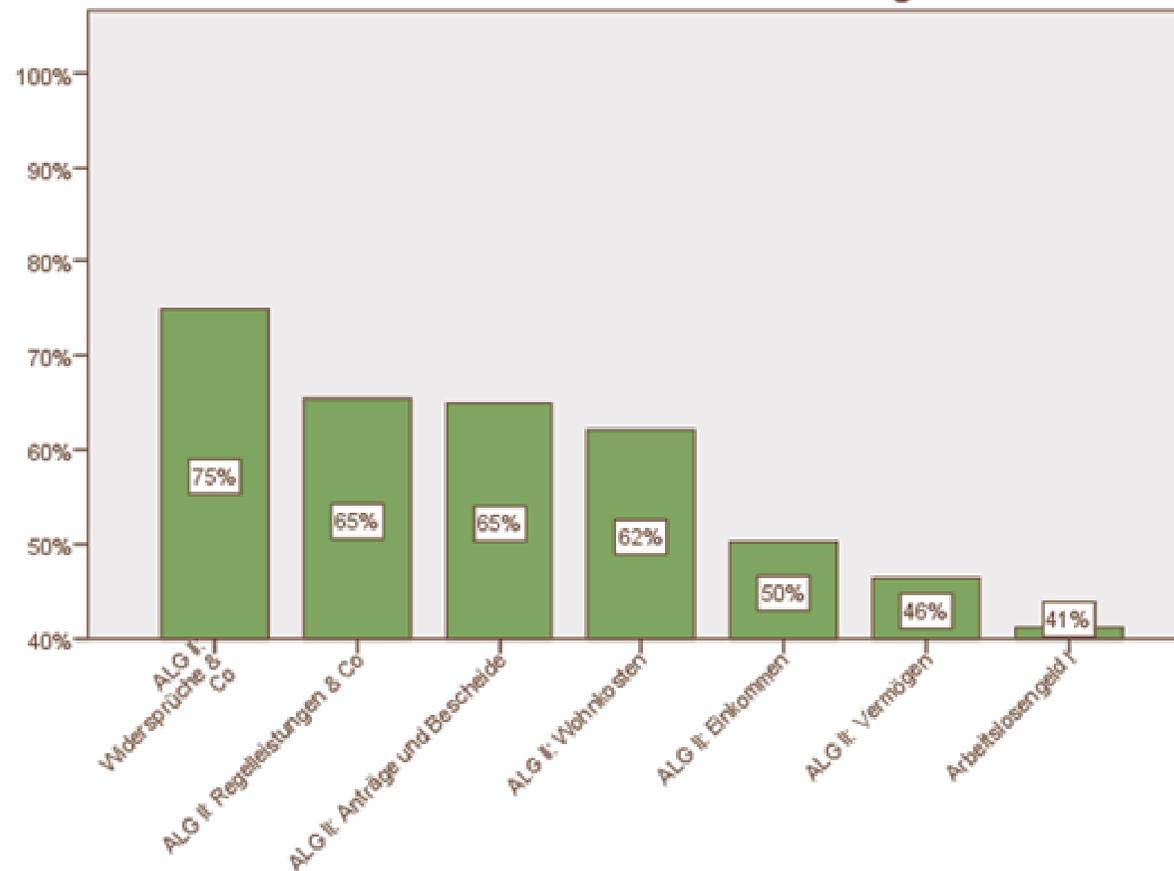
■ täglich
■ wöchentlich
■ monatlich
■ seltener als einmal im Monat



N = 212

Ergebnisse

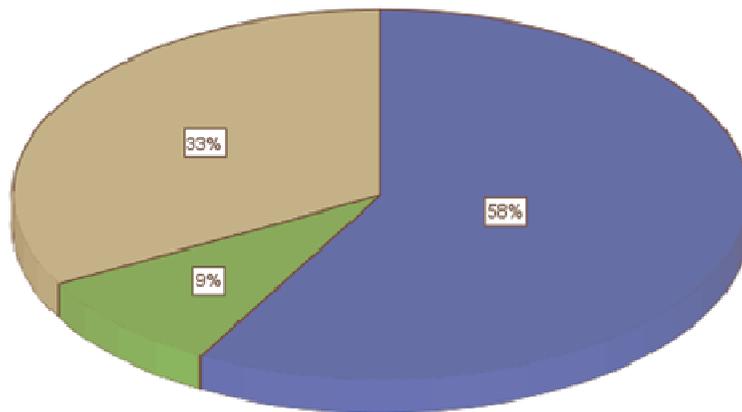
Zu welchen Themen haben Sie diese Rubrik bereits genutzt?



Ergebnisse

Sind die Rechtshilfen aktuell genug für Sie?

- Ja
- Nein
- Kann ich nicht beurteilen



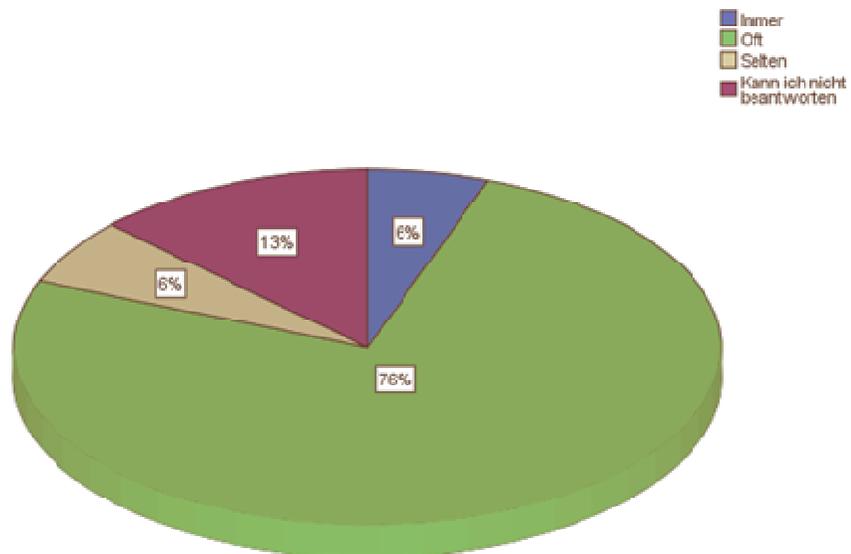
Sind die Rechtshilfen inhaltlich verständlich genug für Sie?

- Ja
- Nein

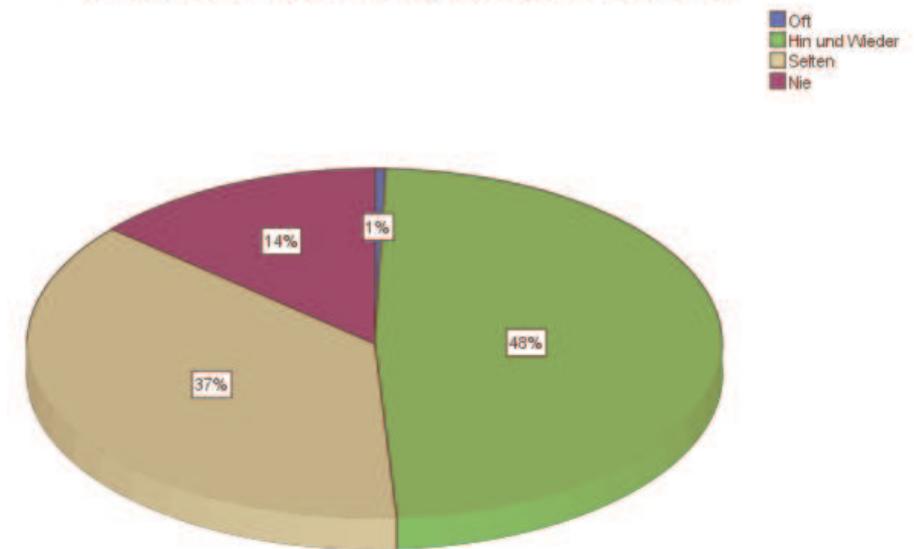


Ergebnisse

Wie oft waren Ihre Fragen nach dem Lesen der Rechtshilfen beantwortet?



Wie oft gibt es inhaltliche Widersprüche zu anderen Quellen?



Ergebnisse

Nutzen Sie die Rechtshilfen und Informationen in der Praxis?

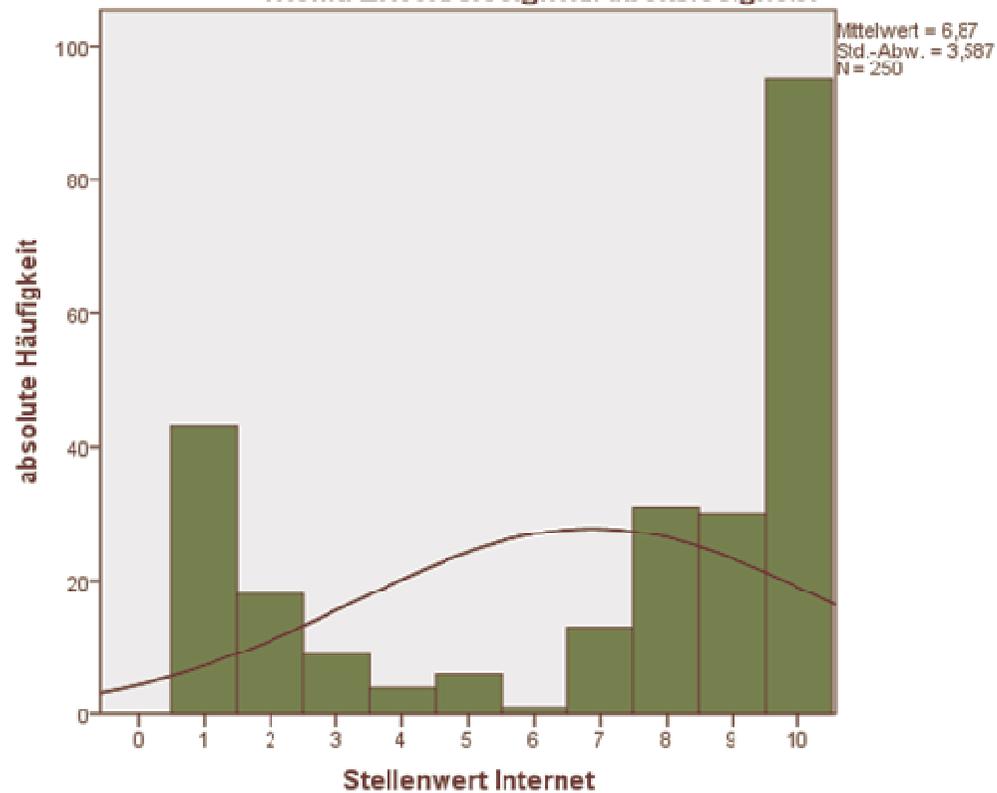
■ Ja
■ Nein



Offene Frage:
„Wann und wie genau nutzen Sie es? (Rechtshilfen, Informaterial)“

Ergebnisse

Wie wichtig ist das Internet für Sie bei der Beschaffung von Informationen zum Thema Erwerbslosigkeit/Arbeitslosigkeit?



Ergebnisse

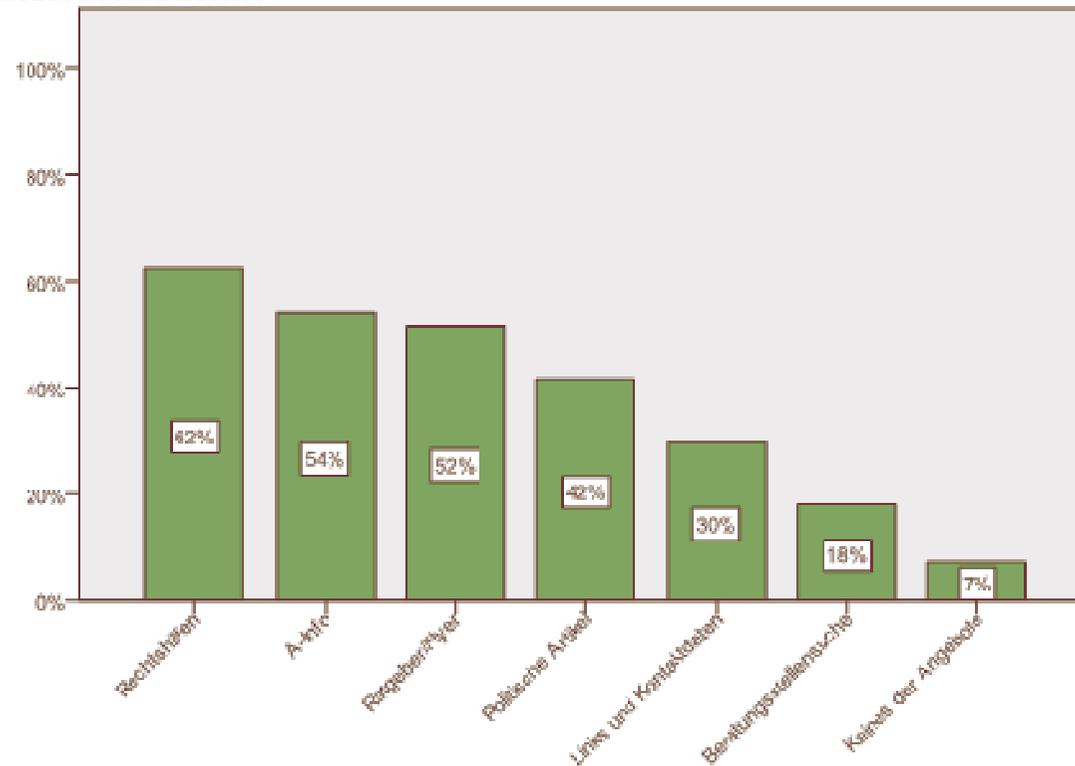
- Welche Internetseite zum Thema Erwerbslosigkeit/Arbeitslosigkeit ist Ihr persönlicher Favorit?

■ Erwerbslos: N = 32

■ Tacheles: N = 94

Ergebnisse

Welches Angebot schätzen Sie an erwerbslos.de besonders im Vergleich zu anderen Anbietern?



N = 250

Ergebnisse

Haben Sie uns schon einmal weiterempfohlen?

■ Ja
■ Nein



Zwischenergebnisse

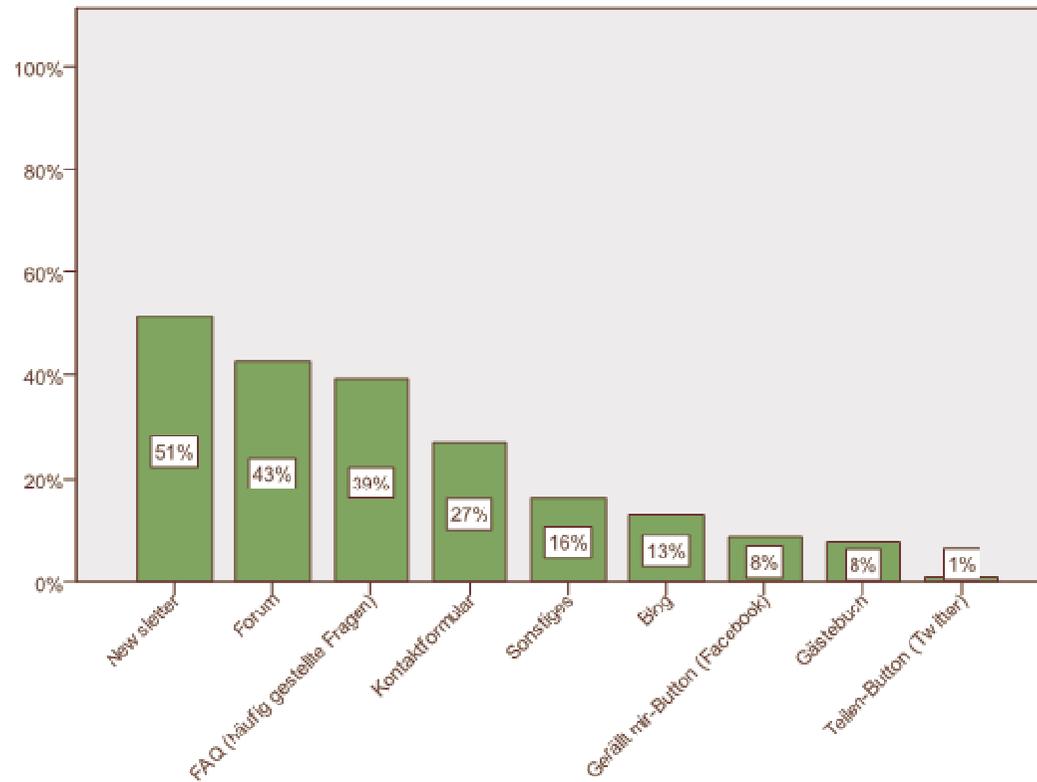
- Für die Nutzer und Nutzerinnen hat erwerbslos.de einen hohen Gebrauchswert;
 - Dies vor allem im Bereich der „Rechtsberatung“;
 - Die wichtigste „Konkurrenz“ von Erwerbslos.de ist Tacheles!
-

Verbesserungsvorschläge

- 51 % wünschen sich einen Newsletter;
 - 42 % ein „Forum“;
 - 39 % wünschen sich „FAQ“:
 - 8,5 % (N = 18) einen Facebook Button
„Gefällt mir“!
-

Verbesserungsvorschläge

Welche Funktionen würden Sie sich auf erwerbslos.de wünschen?



Verbesserungsvorschläge

Beim Ausdrucken der Beratungsstellen schiebt sich oft (nicht immer) die rechte Leiste mit den Logos der Gewerkschaften über den eigentlichen Text

Bieten Sie anwältliche Hilfe an!

weniger Zensur durch Administratur/Moderatoren

Einen deutschen IRC-Channel, welcher auch für Website-Betreiber kostenlos sein müsste.

Stichwortverzeichnis

Seminare zum SGB II und SGB III

herunterladbare Dateien (nicht nur das Inhaltsverzeichnis) und dann noch das eigentliche Produkt kostenpflichtig, unmöglich für einen (solchen) Anspruch

Datenbank aktuelle Rechtsprechung

keine

Mehr Photos, wo wir was gemacht

aktuelle Rechtsprechung

RSS-Feed

Verknüpfung zu Facebook

weniger reformistische Artikel

Beiträge zu möglichen Perspektiven

mehr Infos zu: Aufstockung, Ermessensspielraum der einzelnen MitarbeiterInnen der Argen/Jobcenter

weiteres Fehlen von Facebook und Co.

Linkliste zu sämtlichen Erwerbsloseninitiativen

ist schon ok

evtl. mehr Mustertexte

Aktuelle Themen/Urteile müssen auf die Startseite, 2-3 Zeilen, dann ein Link

Möglichkeit für Rückfragen

Bessere Stichwortsuche

Beantwortung von Fragen, die online nicht zu finden sind

Erfahrungsberichte / aktuelle Urteile H4/ EGV

Foren und Blogs gibt es schon genug, meist sind da nur "Schwätzer"/"Trolls" unterwegs

Ausbau Rechtshilfen

rss rechtsprechung Arbeitsrecht und Sozialrecht

wichtig wäre auch info's zu Werksverträgen, Zeitarbeit und Pflegeberufen, die fast keine oder nur unzureichend eine lobby haben

„Sonstiges“ (N = 29)

Empfehlungen

- Das Internet ist ein wesentliches Instrument der Teilhabe in den sozialen Praxen Erwerbsloser;
 - Die Aussagen zum „Gebrauchswert“ lassen dies auch für KOS erkennen;
 - Eine Anpassung an die entsprechenden Bedarfe ist für die Betroffenen und die Anbieter sinnvoll und hilfreich.
-

Empfehlungen

- Eine Ergänzung des KOS Angebotes durch einen regelmäßigen „Newsletter“ (analog Tacheles) erscheint uns sinnvoll und notwendig;
 - Im Kontext von Web 2.0 sollte KOS über eine entsprechende Erweiterung nachdenken, um neue Zielgruppen (Alter!) zu erreichen!
-

WEB 2.0

- Einige Überlegungen eines „Digital Native“ zur Präsenz der KOS im Web 2.0!
-

Literatur:

- Carstensen, Tanja / Wibke Derboven / Gabriele Winker, 2012: Soziale Praxen Erwerbsloser. Gesellschaftliche Teilhabe – Internetnutzung – Zeithandeln. Münster.
 - Ludwig-Mayerhofer, Wolfgang / Olaf Behrend / Ariadne Sondermann. 2009: Auf der Suche nach der verlorenen Arbeit. Arbeitslose und Arbeitsvermittler im neuen Arbeitsmarktregime. Konstanz.
-